

Esta Guía de Ayuda describe cómo utilizar el software Wireless Microphone System Updater.

[Características](#)

[Preparación](#)

[Instalación](#)

[Instalación de un controlador USB](#)

[Importación de un certificado](#)

[Actualización del firmware](#)

[Mensajes de error](#)

[Precauciones de uso](#)

## Características

---

Wireless Microphone System Updater es un software para actualizar el firmware de dispositivos de micrófono inalámbricos.

## Condiciones de funcionamiento

Este software está diseñado para ejecutarse en equipos que cumplan los siguientes criterios.

- Windows 8.1
- Windows 10

Windows es una marca comercial o una marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

## Preparación

### Descarga de un archivo de paquete

Antes de actualizar el firmware con este software, descargue el archivo de paquete correspondiente para el dispositivo que desea actualizar desde el siguiente sitio y guárdelo en su ordenador.

Página de inicio de Sony Professional Products:

<https://pro.sony/> (busque el producto que desea actualizar en el sitio web)

### Conexión de dispositivos

#### Dispositivos con conexión Ethernet

En el caso de los dispositivos de destino de la actualización que utilicen una conexión Ethernet, conecte los dispositivos de modo que estén en el mismo segmento de red que el ordenador en el que está instalado este software. Para más información sobre la conexión, consulte las instrucciones de funcionamiento del dispositivo.

#### Nota

- Establezca direcciones IP únicas para todos los dispositivos de la red. Si la configuración se duplica entre dispositivos, no se reconocerán correctamente en la red.
- Configure los ajustes de red del dispositivo de destino de la actualización de modo que el dispositivo esté en el mismo segmento de red que el ordenador que ejecuta este software.
- En función del entorno operativo de su ordenador, el firewall puede bloquear este software. Si el bloqueo de software está activado, la comunicación LAN requerida para el funcionamiento puede interrumpirse y no funcionará normalmente. Desactive el bloqueo del firewall para habilitar el software.
- Al actualizar un DWR-R03D, conecte el ordenador en el que está instalado este software al mismo segmento de red que está configurada en el menú "RECEIVER IP" del DWR-R03D.

#### Dispositivos con conexión USB

En el caso de los dispositivos de destino de la actualización que utilicen una conexión USB, conéctelos a un puerto USB de su ordenador. Para obtener más información sobre la ubicación de los puertos USB, consulte las instrucciones de funcionamiento del dispositivo.

#### Nota

- No los conecte a un concentrador USB.

## Instalación

### Nota

- Inicie sesión en el ordenador como usuario con privilegios de administrador.
- Si este software ya se ha instalado, desinstale la versión anterior antes de instalarlo. Para obtener más información, consulte la sección “Desinstalación” a continuación.
- Cierre todas las aplicaciones antes de proceder con la instalación.

A continuación, se describe el procedimiento operativo en Windows 10.

- 1 Descargue la versión más reciente de este software desde la siguiente URL.**  
<https://pro.sony/> (busque “Wireless Microphone System Updater” en el sitio web)
- 2 Descomprima el archivo descargado y luego haga doble clic en el archivo “WSU\_xxxx\_setup.exe” (“xxxx” es una cadena de caracteres que indica el nombre de la versión).**
- 3 Seleccione el idioma y haga clic en el botón [OK].**  
Si .NET Framework 4.8 no está instalado, aparece un cuadro de diálogo que le solicita que lo instale. Siga las instrucciones en pantalla para la instalación.
- 4 Haga clic en [Next].**
- 5 Lea el acuerdo de licencia del software, seleccione [I accept the terms in the license agreement] y haga clic en [Next].**  
Si no acepta los términos del acuerdo de licencia, la instalación no puede continuar. Haga clic en [Cancel] o [Back].
- 6 Haga clic en [Next].**
- 7 Siga el mensaje que se muestra para continuar con la instalación.**
- 8 Aparece un mensaje de notificación cuando finaliza la instalación. Haga clic en [Finish].**

Si el sistema operativo del ordenador es Windows 8.1 y el dispositivo utiliza una conexión USB, instale un controlador USB como se describe en “[Instalación de un controlador USB](#)”.

## Desinstalación

Desinstale usando el Panel de control. Por ejemplo, en Windows 10, seleccione [Start] – [Windows System] – [Control Panel], seleccione [Uninstall a program], seleccione [Wireless Microphone System Updater] en la lista y desinstale el programa.

## Tema relacionado

- [Instalación de un controlador USB](#)

5-038-266-51(1) Copyright 2021 Sony Corporation

## Instalación de un controlador USB

En Windows 8.1, instale el controlador USB para este software mediante el siguiente procedimiento.

En Windows 10, se utiliza el controlador USB estándar instalado en el sistema operativo. El controlador USB se instala automáticamente cuando el ordenador y el dispositivo están conectados.

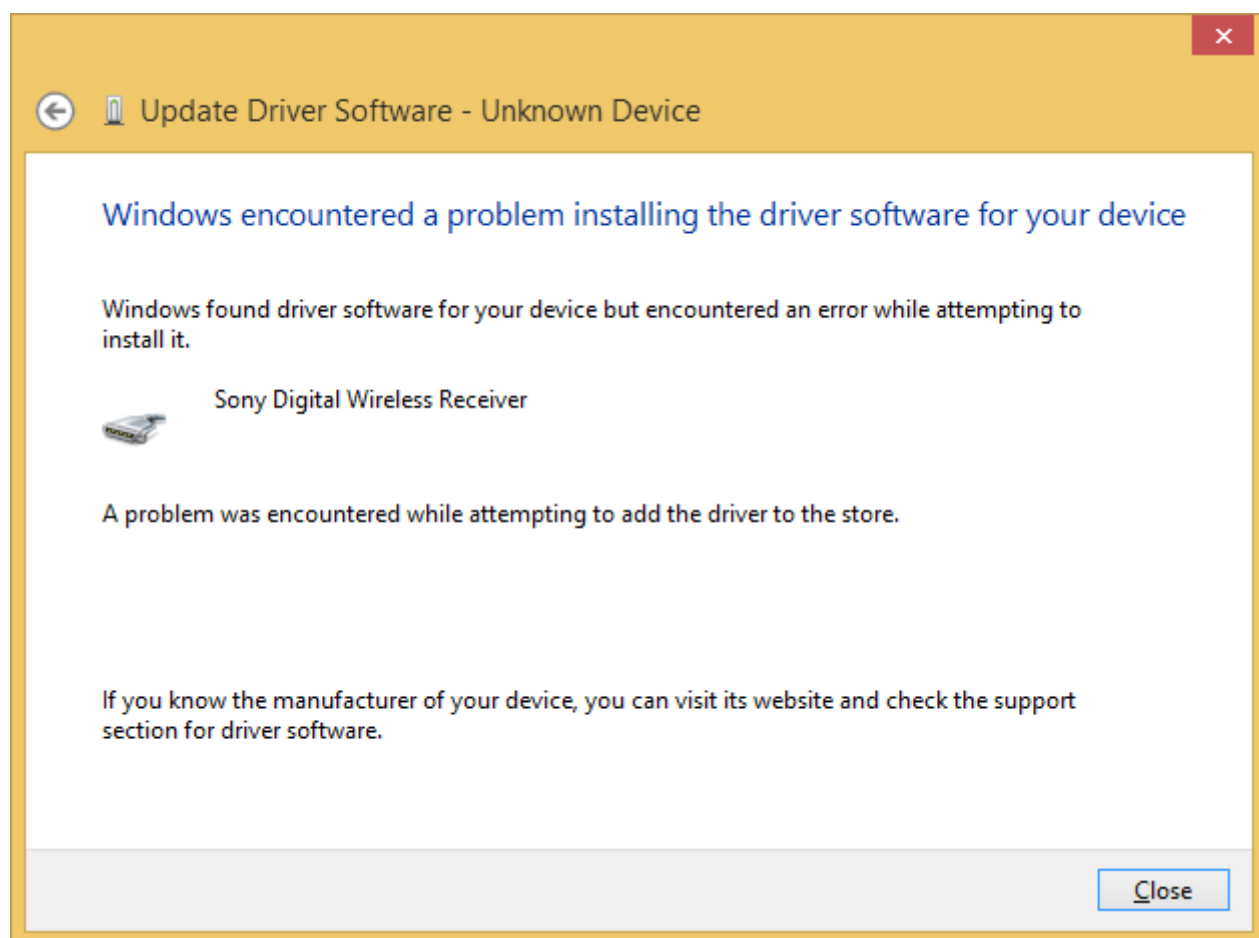
- 1 Descargue el controlador USB más reciente para este software desde la siguiente URL.**  
<https://pro.sony/> (busque “Wireless Microphone System Updater” en el sitio web)
- 2 Descomprima el archivo descargado en una carpeta en el ordenador.**
- 3 Conecte un ordenador a la unidad a través de un cable USB.**
- 4 Abra [Control Panel] > [Hardware and Sound] > [Device Manager].**
- 5 Haga clic con el botón derecho en [Unknown device] bajo [Other devices] y haga clic en [Update driver software] en el menú que aparece.**  

Si no aparece [Unknown device], desconecte y luego vuelva a conectar el cable USB y, a continuación, haga clic con el botón derecho en el elemento añadido en [Other devices].
- 6 Haga clic en [Browse my computer for driver software].**
- 7 Haga clic en [Browse], especifique la carpeta del archivo descomprimido del paso 2 y haga clic en [Next].**
- 8 Haga clic en [Install].**  

Cuando la instalación termine, el dispositivo se registrará en el Device Manager.

## En caso de problema durante la instalación de un controlador USB

Si se muestra el siguiente mensaje (u otro similar) y se produce un error durante la instalación, importe un certificado tal y como se describe en “[Importación de un certificado](#)” e intente instalar el controlador USB de nuevo.



---

#### Tema relacionado

- [Importación de un certificado](#)

## Importación de un certificado

---

En caso de problema durante la instalación de un controlador USB requerido para el funcionamiento de este software en Windows 8.1, siga el procedimiento que se indica a continuación para importar un certificado manualmente.

- 1 Haga doble clic en el archivo “**digicert-trusted-root-g4.cer**” de la carpeta que aparece tras descomprimir el archivo zip del último controlador USB descargado tal y como se describe en “[Instalación de un controlador USB](#)”.
- 2 Haga clic en [Install Certificate].
- 3 Haga clic en [Local Machine] bajo [Store Location] y haga clic en [Next].
- 4 Haga clic en [Place all certificates in the following store] y haga clic en [Next].
- 5 Haga clic en [Finish] para terminar de importar el certificado.

A continuación, instale un controlador USB como se describe en “[Instalación de un controlador USB](#)”.

---

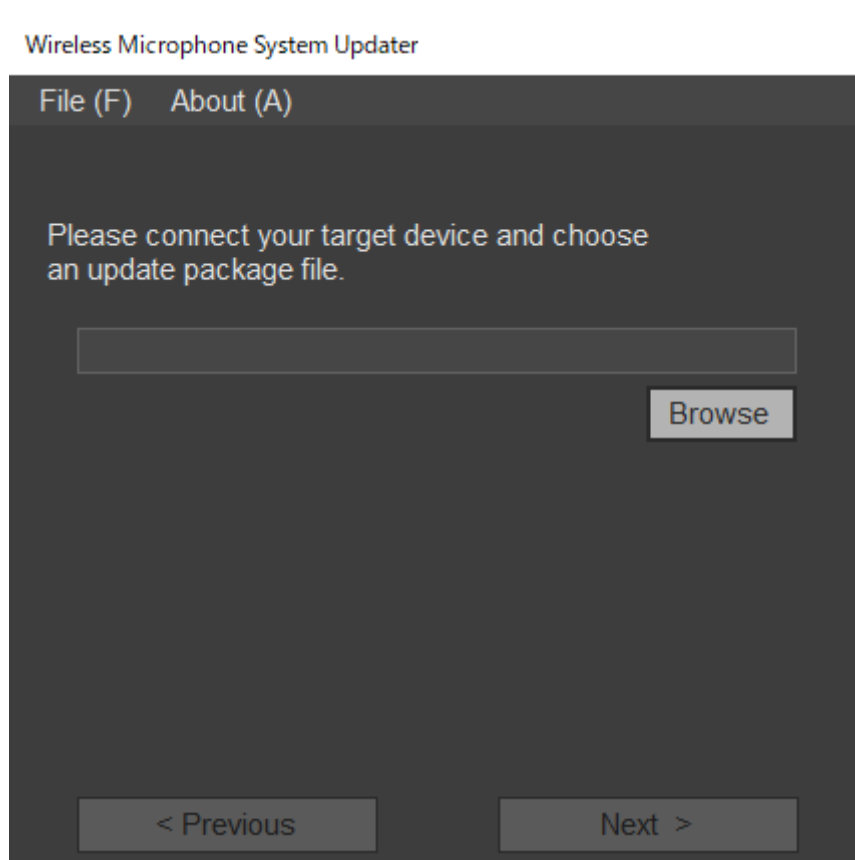
### Tema relacionado

- [Instalación de un controlador USB](#)



## Actualización del firmware

- 1 Descargue el archivo de paquete correspondiente para el dispositivo de destino de actualización como se describe en “[Preparación](#)” y conecte el dispositivo al ordenador.
- 2 Ejecute este software.
- 3 Haga clic en [Browse] y seleccione el archivo de paquete que ha guardado anteriormente en la pantalla que se muestra.



Puede aparecer un mensaje si el proceso de actualización anterior no se completó correctamente. En ese caso, vuelva a instalar la actualización para el dispositivo mostrado, compruebe que el dispositivo se haya actualizado correctamente y luego utilice el dispositivo. No utilice un dispositivo para el que la actualización no se haya realizado correctamente.

- 4 Haga clic en [Next].

Los dispositivos compatibles con el archivo de paquete seleccionado se detectan automáticamente entre los dispositivos conectados al ordenador y se muestran en la pantalla. Si no aparece su dispositivo, compruebe la conexión entre el dispositivo y el ordenador y, a continuación, haga clic en [Search] para buscar el dispositivo. Si no se puede detectar el dispositivo, se muestra “Not found”.

Si la versión del firmware de un dispositivo conectado no es un destino de actualización del archivo de paquete seleccionado, la actualización no puede continuar (aparecerá un error).

### Para dispositivos con conexión USB

File (F) About (A)

File : C:\Temp\DWR-S03D\_1.10\_210929A.dwpkg  
 Model : DWR-S03D  
 Version : 1.10

Detected Devices Search

<input checked="" type="checkbox"/>	COM5	: S/N 00000	: 1.11
<input checked="" type="checkbox"/>	COM4	: S/N 00010	: 1.11

< Previous Next >

### Para dispositivos con conexión Ethernet

Para introducir una dirección IP directamente, haga clic en [Direct IP] e introduzca la dirección en el cuadro de texto. También puede seleccionar una dirección IP de un dispositivo para el que no se pudo completar una actualización anterior de la lista desplegable.

File (F) About (A)

File : C:\Temp\DWR-R03D\_1.30\_210831A.dwpkg  
 Model : DWR-R03D  
 Version : 1.30

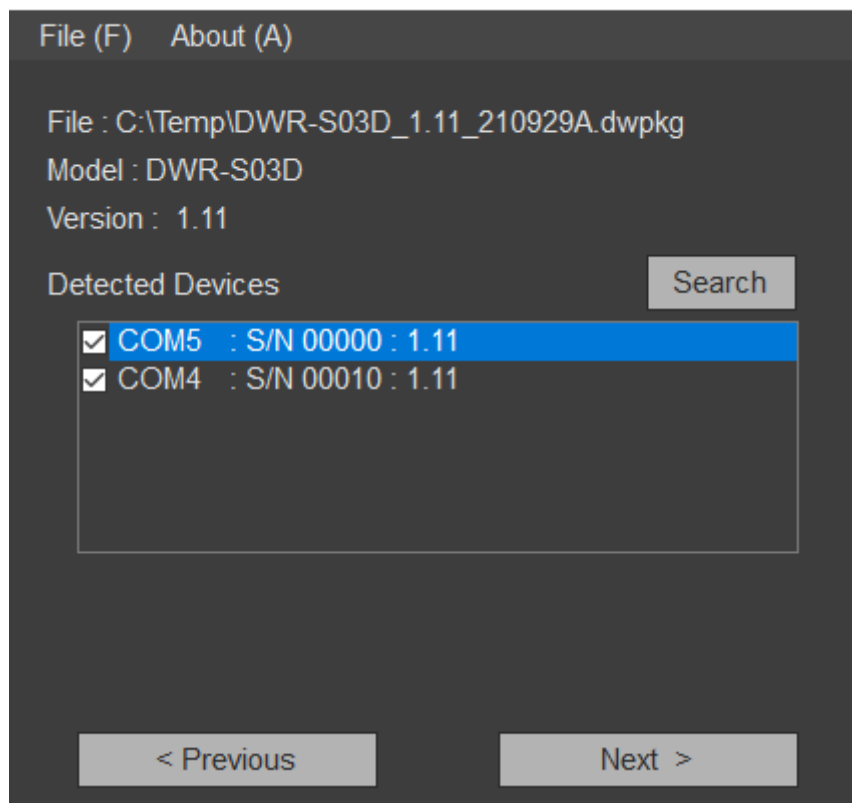
☐ Detected Device Search

<input checked="" type="checkbox"/>	192.168.0.1	: S/N 08801	: 1.21
<input checked="" type="checkbox"/>	192.168.0.55	: S/N 30002	: 1.21

☐ Direct IP

< Previous Next >

5 Coloque una marca de verificación en la casilla de verificación del dispositivo que desea actualizar.



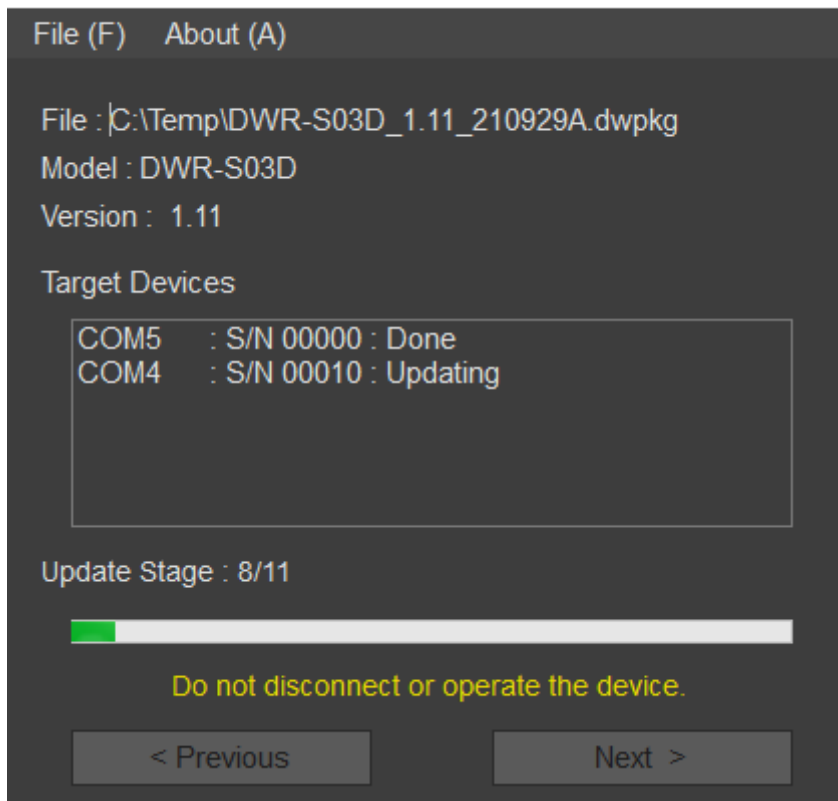
## 6 Haga clic en [Next].

Comienza la actualización.

### Nota

- Mientras la actualización está en curso, no desconecte el cable que conecta el dispositivo y el ordenador, y no opere el dispositivo.
- No apague el dispositivo durante la actualización.
- Si la actualización no se realiza correctamente debido a que el cable se desconecte u otra causa durante la actualización, apague el dispositivo y vuelva a encenderlo y, a continuación, vuelva a iniciar la actualización. En este caso, es posible que no se muestre nada en la pantalla del dispositivo, según el estado en el que se detuvo la actualización anterior. En función del dispositivo, es posible que sea necesario retirar el cable y la batería para apagar el dispositivo. Si aparece un mensaje de error, consulte "[Mensajes de error](#)".
- Para los dispositivos para los que no se pudo completar una actualización, vuelva a instalar la actualización y compruebe que la actualización se haya completado correctamente antes de usar el dispositivo.
- Para dispositivos con conexión USB, se necesita cierto tiempo para establecer la conexión con un dispositivo después de hacer clic en [Next] o [Search]. Puede que tenga que esperar unos 30 segundos antes de poder continuar a la siguiente pantalla.

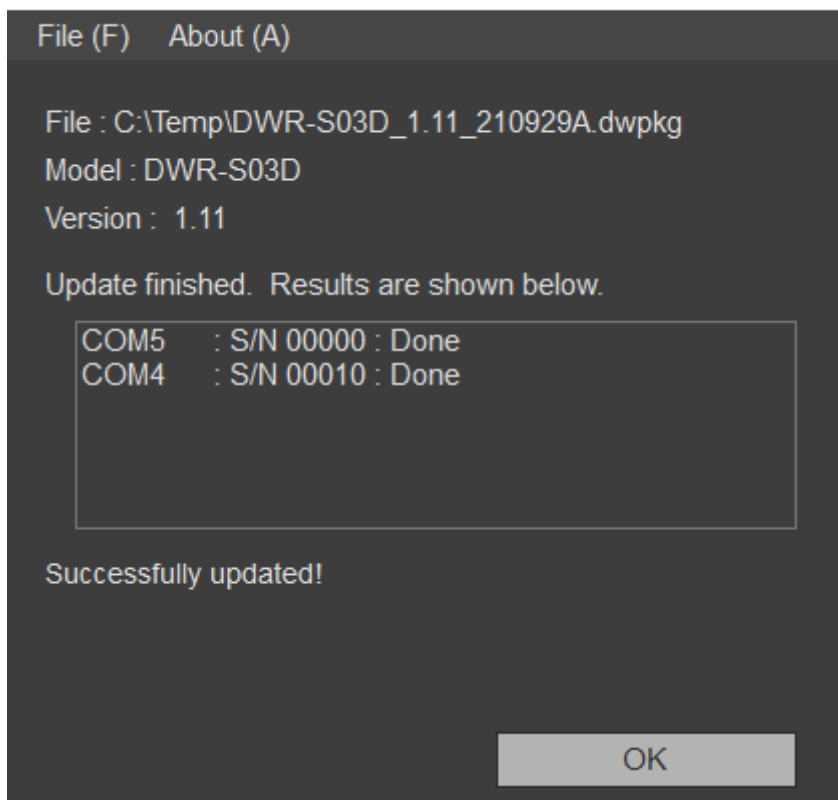
Cuando la actualización se completa correctamente, aparece un mensaje de confirmación.



## 7 Haga clic en [OK].

Cuando finaliza el proceso de actualización, el resultado se muestra de la siguiente manera.

- [Done]: se ha actualizado correctamente
- [Failed]: no se ha podido actualizar
- [Not Updated]: no se ha aplicado el proceso de actualización
- [Not Found]: no se pudo detectar el dispositivo al ejecutar una actualización



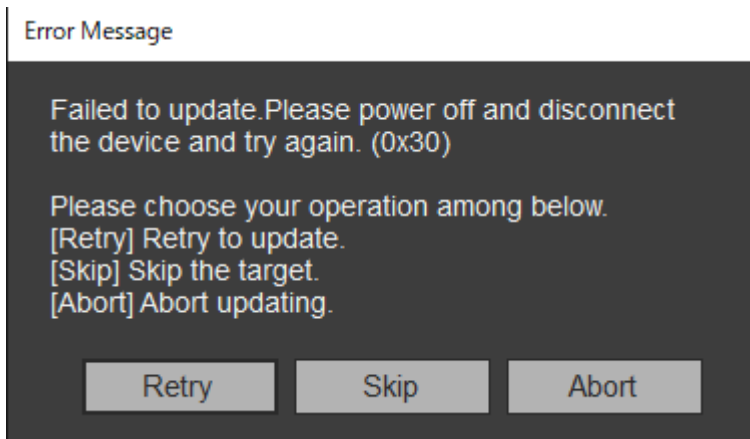
## 8 Apague el dispositivo conectado, vuelva a encenderlo y compruebe la versión del dispositivo.

Para obtener más información sobre cómo comprobar la versión, consulte las instrucciones de funcionamiento del dispositivo.

Para los dispositivos para los que no se pudo completar una actualización, vuelva a instalar la actualización y compruebe que la actualización se haya completado correctamente antes de usar el dispositivo.

### Cuando se seleccionan varios dispositivos para actualizar

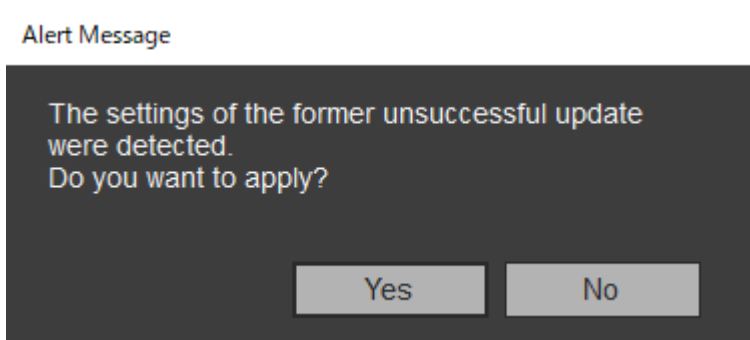
Si la actualización de un dispositivo falla durante el proceso, puede aparecer el siguiente mensaje.



Para intentar actualizar el dispositivo cuya actualización no se pudo completar, haga clic en [Retry]. Para omitir el dispositivo cuya actualización no se pudo completar y pasar al proceso de actualización del siguiente dispositivo, haga clic en [Skip]. Para salir del proceso de actualización, haga clic en [Abort].

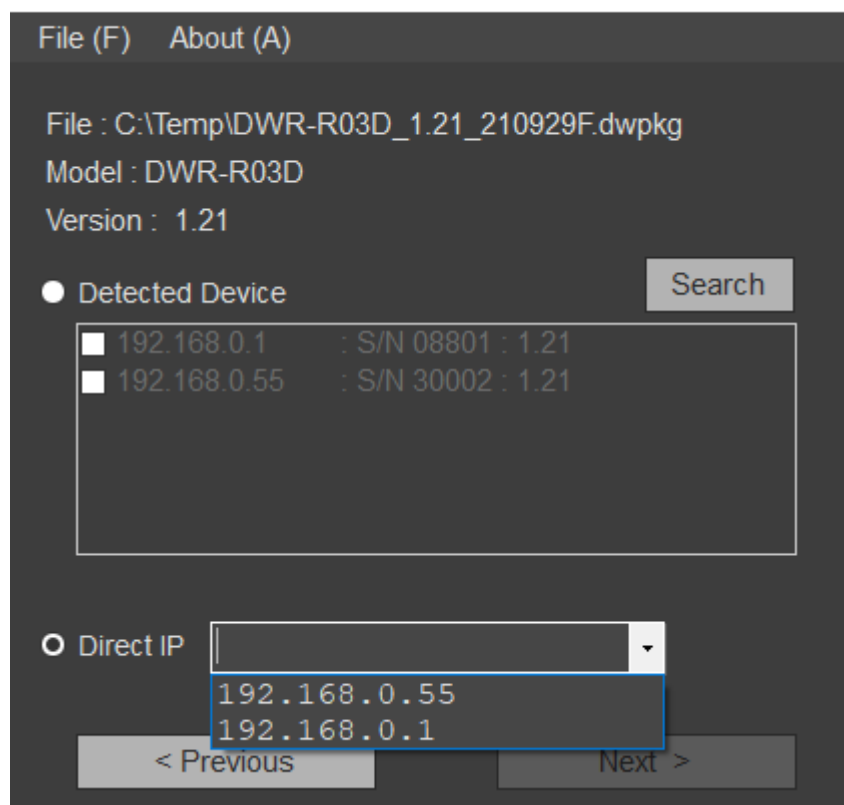
### Cuando se muestra un mensaje después de una actualización fallida

Si un intento anterior de actualizar un dispositivo con conexión Ethernet no se pudo completar correctamente, es posible que aparezca el siguiente mensaje después de seleccionar un archivo de paquete.



Para ejecutar el proceso de actualización utilizando la dirección IP especificada durante el intento fallido de actualización, haga clic en [Yes]. Si hace clic en [No], se elimina la información del intento de actualización anterior. En este caso, haga clic en [Direct IP], especifique la dirección IP directamente o seleccione la dirección IP del dispositivo de destino en la lista desplegable y, a continuación, instale la actualización.

Para dispositivos con conexión USB, solo aparece un mensaje.



### Para salir de la aplicación

Haga clic en [Exit] en el menú [File] de la barra de menú para salir de la aplicación.

### Tema relacionado

- [Preparación](#)
- [Mensajes de error](#)

## Mensajes de error

### Nota

- Los códigos de error están sujetos a cambios o adiciones.

Códigos de error	Descripción
0x10 a 0x12	Se ha detectado un problema con el paquete de actualización seleccionado. Vuelva a descargar el paquete de actualización.
0x13	La actualización no se pudo ejecutar con el paquete de actualización seleccionado (no se admite la reversión de la versión).
0x20 a 0x23	No se pudo encontrar un dispositivo aplicable para el paquete de actualización seleccionado. Compruebe el estado y la conexión del dispositivo y vuelva a ejecutar la actualización.
0x24	Se ha configurado una dirección IP en un segmento de red diferente. Conecte el ordenador en el que está instalado este software en el mismo segmento de red que el dispositivo de destino que va a actualizarse.
0x30 a 0x40	La actualización no se pudo completar correctamente. Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo, compruebe la conexión y vuelva a ejecutar la actualización.

## Precauciones de uso

---

Según el tipo de entorno operativo, es posible que terceras partes no autorizadas puedan obtener acceso. Cuando conecte la unidad a la red, confirme siempre que la red está correctamente protegida. SONY NO SE HACE RESPONSABLE POR DAÑOS DE NINGÚN TIPO DEBIDOS A FILTRACIONES DE DATOS DERIVADAS DEL ACCESO DE TERCEROS O PROBLEMAS DE SEGURIDAD DE CUALQUIER TIPO.