

このヘルプガイドでは、Wireless Microphone System Updaterの使い方を説明しています。

[特長](#)[準備](#)[インストール](#)[USBドライバーのインストール](#)[証明書のインポート](#)[ファームウェアのアップデート](#)[エラーメッセージ](#)[使用上のご注意](#)

Wireless Microphone System Updater

特長

Wireless Microphone System Updaterは、ワイヤレスマイク機器のファームウェアをアップデートするソフトウェアです。

動作条件

本ソフトウェアは、以下の条件を備えたPC上で動作するように設計されています。

- Windows 8.1
- Windows 10

Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

準備

パッケージファイルのダウンロード

本ソフトウェアによりファームウェアをアップデートする前に、アップデート対象機器に適したパッケージファイルを下記サイトよりダウンロードしてPCに保存してください。

ソニープロフェッショナル/業務用製品サイト ホームページ：

<https://www.sony.jp/pro-audio/support/download/wsu.html>

機器の接続

イーサネット接続機器

アップデート対象機器がイーサネット接続機器の場合は、本ソフトウェアをインストールしたPCと接続機器が同じネットワークセグメントになるように接続します。接続について詳しくは、機器の取扱説明書をご覧ください。

ご注意

- IPアドレスは、ネットワーク上の機器すべてで異なる値に設定してください。機器同士で設定が重複すると、ネットワーク上で正しく認識されません。
- アップデート対象機器のネットワーク設定は、本ソフトウェアを実行しているPCと同一ネットワークセグメントになるように設定してください。
- お使いのPC 環境によっては、本ソフトウェアがファイアーウォールにブロックされる場合があります。ブロックが有効になると運用に必要なLAN通信が妨害されて正常に動作しませんので、本ソフトウェアに対してのブロックを解除するようファイアーウォールを設定してください。
- DWR-R03Dをアップデートする場合は、本ソフトウェアをインストールしたPCを、DWR-R03Dの「RECEIVER IP」メニューでの設定と同じネットワークセグメントに接続してください。

USB接続機器

アップデート対象機器がUSB接続機器の場合は、PCのUSBポートに接続します。USBポートの位置については、機器の取扱説明書をご覧ください。

ご注意

- USBハブを使用しないでください。

インストール

ご注意

- Administrator 権限を持つユーザーとしてPCにサインインしてください。
- すでに本ソフトウェアがインストールされている場合は、古いバージョンをアンインストールしてからインストールしてください。詳細はこの後の「アンインストールするには」をご覧ください。
- インストールを実行する前に、すべてのアプリケーションを終了してください。

以下では、Windows 10での操作手順を説明しています。

- 1 本ソフトウェアの最新バージョンを下記のURLからダウンロードする。**
<https://www.sony.jp/pro-audio/support/download/wsu.html>
- 2 ダウンロードした圧縮ファイルを解凍し、「WSU_xxxx_setup.exe」（「xxxx」はバージョン名などを示す文字列）をダブルクリックする。**
- 3 言語を選択してから [OK] ボタンをクリックする。**
.NET Framework 4.8がインストールされていない場合、インストールを促すダイアログが表示されます。表示された内容に従ってインストールしてください。
- 4 [次へ] をクリックする。**
- 5 ソフトウェア許諾契約書を読み、内容に同意できる場合は「使用許諾契約条項に同意します」を選択してから [Next] をクリックする。**
同意しない場合はインストール手順を進めることができません。[キャンセル] または [戻る] をクリックしてください。
- 6 [次へ] をクリックする。**
- 7 表示されるメッセージに従ってインストールを進める。**
- 8 インストールが完了したことを知らせるメッセージが表示されたら [完了] をクリックする。**

PCのオペレーティングシステムがWindows 8.1で、接続機器がUSB接続の場合は、「[USBドライバーのインストール](#)」を参照してUSBドライバーをインストールしてください。

アンインストールするには

コントロールパネルから削除します。たとえばWindows 10の場合は、[スタート] - [Windowsシステムツール] - [コントロールパネル] の順にクリックしてから、[プログラムのアンインストール] を選択し、リストから [Wireless Microphone System Updater] を選択して削除してください。

関連項目

- [USBドライバーのインストール](#)

5-038-266-01(1) Copyright 2021 Sony Corporation

USBドライバーのインストール

Windows 8.1では、下記の手順で本ソフトウェアのUSBドライバーをインストールしてください。
Windows 10では、オペレーティングシステム標準のUSBドライバーで動作します。PCと機器を接続すると自動的にUSBドライバーがインストールされます。

- 1 **本ソフトウェア用の最新のUSBドライバーを下記のURLからダウンロードする。**
<https://www.sony.jp/pro-audio/support/download/wsu.html>
- 2 **ダウンロードした圧縮ファイルをPCの任意のフォルダーに解凍する。**
- 3 **PCと機器をUSBケーブルで接続する。**
- 4 **【コントロールパネル】を開き、【ハードウェアとサウンド】、【デバイスマネージャー】の順に開く。**
- 5 **【ほかのデバイス】の【不明なデバイス】を右クリックし、表示されるメニューの【ドライバーソフトウェアの更新】をクリックする。**

【不明なデバイス】が表示されない場合は、USBケーブルを抜き差しし、差し直後に【ほかのデバイス】に追加される項目を代わりに右クリックしてください。
- 6 **【コンピューターを参照してドライバーソフトウェアを検索します】をクリックする。**
- 7 **【参照】をクリックしてから、手順2で解凍したファイルのあるフォルダーを指定し、【次へ】をクリックする。**
- 8 **【インストール】をクリックする。**
インストールが完了し、デバイスマネージャーに登録されます。

USBドライバーのインストール中に問題が発生したときは

下記のようなエラーメッセージが表示されてインストールが失敗する場合は、「[証明書](#)のインポート」に従って証明書をインポートしてから、再度USBドライバーのインストールを行ってください。



← ドライバー ソフトウェアの更新 - 不明なデバイス

デバイスのドライバー ソフトウェアのインストールに関する問題が発生しました。

デバイス用のドライバー ソフトウェアが見つかりましたが、このドライバーのインストール時にエラーが発生しました。



Sony Digital Wireless Receiver

ストアへドライバーを追加する際に問題が発生しました。

デバイスの製造元がわかっている場合は、その Web サイトのサポート セクションでドライバー ソフトウェアを検索してください。

閉じる(C)

関連項目

- [証明書のインポート](#)

証明書のインポート

Windows 8.1で本ソフトウェアを動作させるために必要となるUSBドライバーのインストールに問題が発生したときは、次の手順で証明書を手動でインストールしてください。

- 1 「**USBドライバーのインストール**」の手順に従ってダウンロードした最新のUSBドライバーのzipファイルを解凍したフォルダーにある「**digicert-trusted-root-g4.cer**」ファイルをダブルクリックする。
- 2 「**証明書のインストール**」をクリックする。
- 3 「**保存場所**」の「**ローカルコンピュータ**」をクリックしてから「**次へ**」をクリックする。
- 4 「**証明書をすべて次のストアに配置する**」をクリックしてから「**次へ**」をクリックする。
- 5 「**完了**」をクリックして証明書のインポートを完了する。

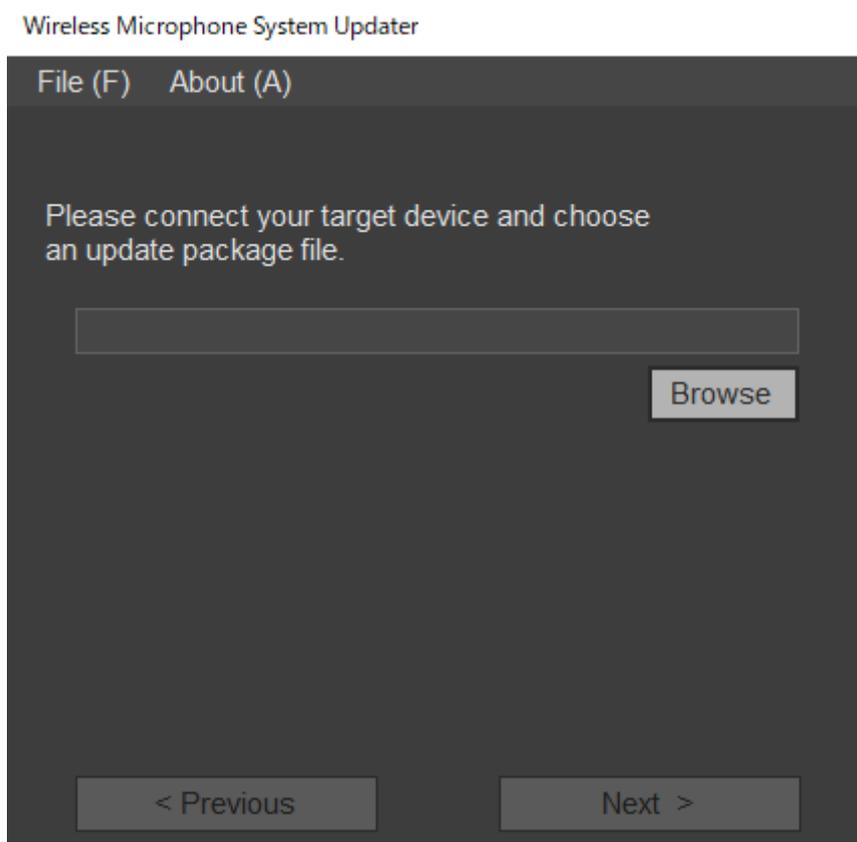
この後、「**USBドライバーのインストール**」に従ってUSBドライバーをインストールしてください。

関連項目

- [USBドライバーのインストール](#)

ファームウェアのアップデート

- 1 「準備」を参照して、アップデート対象機器に適したパッケージファイルをダウンロードし、機器をPCに接続する。
- 2 本ソフトウェアを起動する。
- 3 [Browse] をクリックし、表示される画面であらかじめ保存したパッケージファイルを選択する。



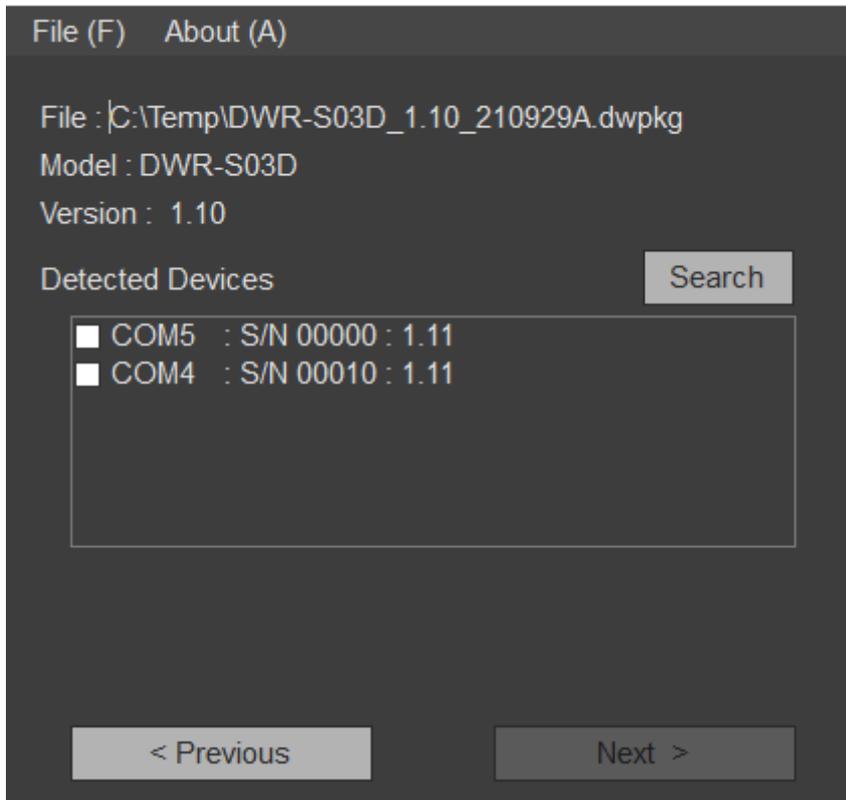
以前のアップデート処理が正常に終了しなかった場合、メッセージが表示される場合があります。この場合、表示された機器に対してアップデートを再度実施し、アップデートが成功したことを確認してから機器を使用してください。アップデートが成功していない状態で機器を使用しないでください。

- 4 [Next] をクリックする。

PCに接続されている機器の中から、選択されたパッケージファイルに対応した機器が検出されて画面に表示されます。機器が表示されない場合は、機器とPCの接続を確認してから [Search] をクリックすると再検索できます。機器が検出できない場合は「Not Found」と表示されます。

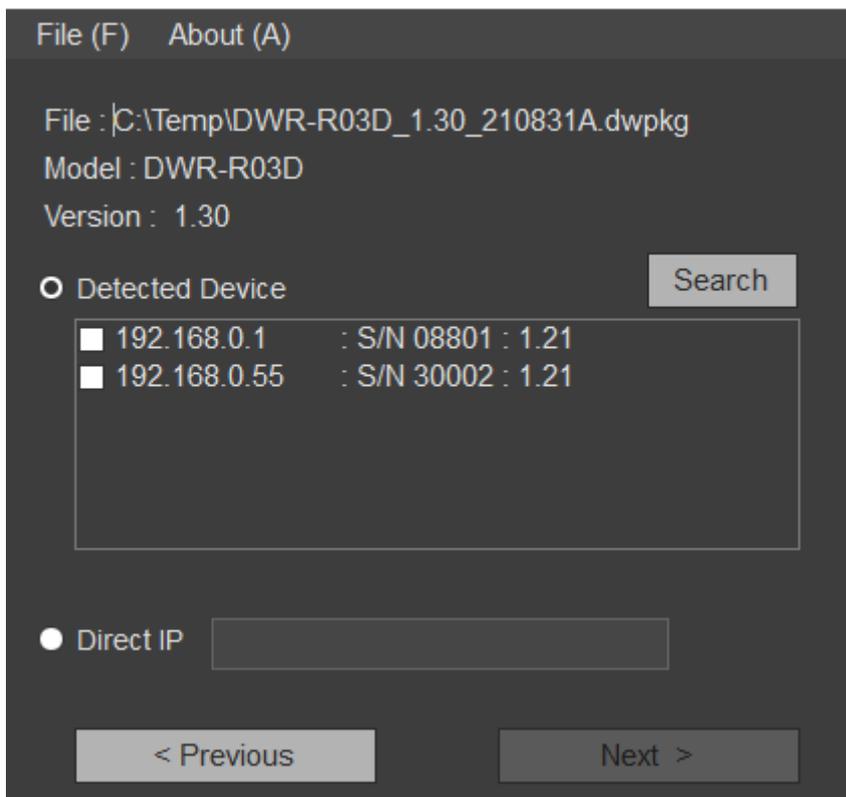
接続した機器のファームウェアバージョンが選択したパッケージファイルのアップデート対象でない場合、アップデートはできません（エラーが表示されます）。

USB接続機器の場合

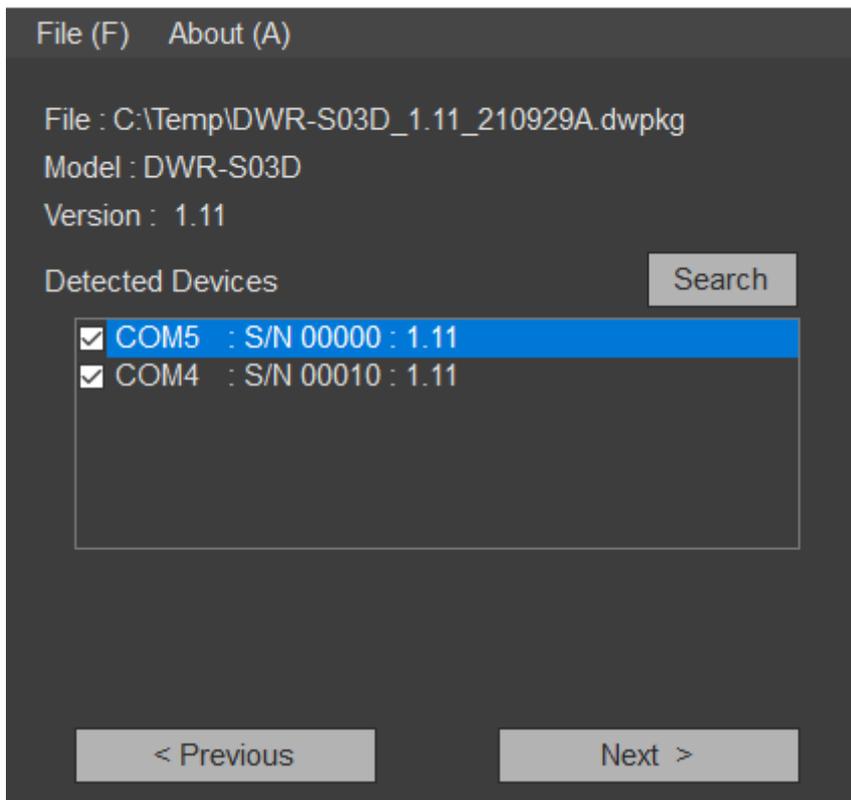


イーサネット接続機器の場合

IPアドレスを直接入力する場合は、[Direct IP] をクリックしてからテキストボックスに入力してください。過去のアップデートで失敗した機器のIPアドレスをドロップダウンから選択することも可能です。



- 5 アップデートしたい機器のチェックボックスをオンにする。



6 [Next] をクリックする。

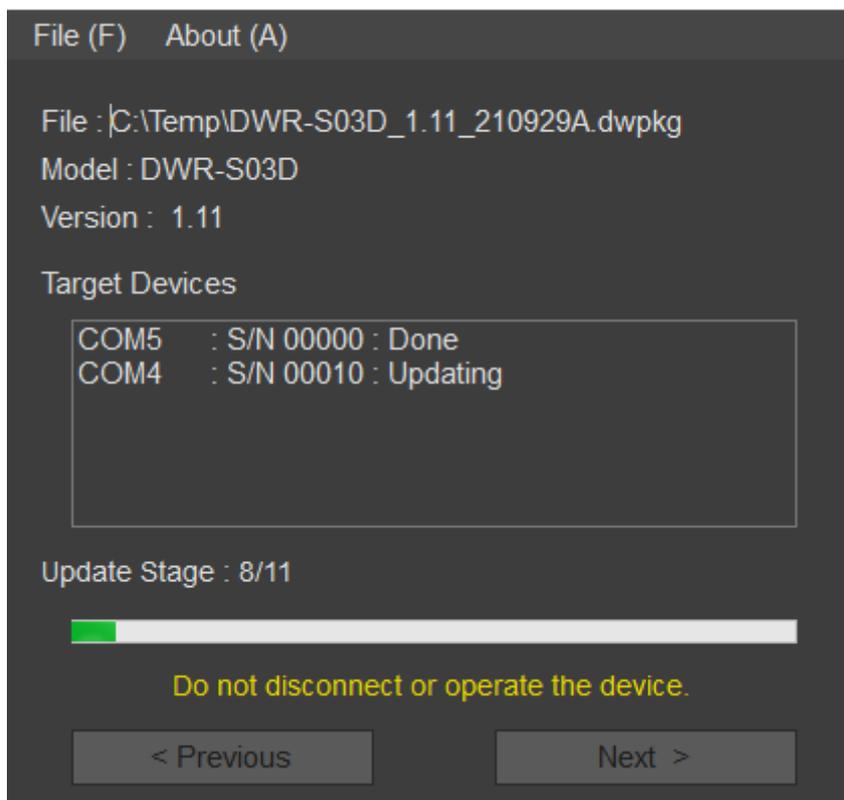
アップデートが開始されます。

ご注意

- アップデート中に、機器とPCを接続しているケーブルを抜いたり、機器本体の操作をしないでください。
- アップデート中に機器の電源を切らないでください。
- 接続が切断されたなどの原因によってアップデートが途中で失敗した場合は、機器の電源を入れ直してから再度アップデートを実行してください。この場合、前回停止した状況によっては機器の表示装置に何も表示されない場合があります。機器によっては、電源を切るためにケーブルおよびバッテリーを外す必要があります。エラーメッセージが表示された場合は、「[エラーメッセージ](#)」を参照してください。
- アップデートが失敗した機器は、必ず再度アップデートを実行し、成功してから使用するようにしてください。
- USB接続機器の場合、[Next] や [Search] をクリックした後で機器との接続に時間がかかる場合があります。30秒程度待つと次の表示に進みます。

アップデートが正常に終了すると、成功メッセージが表示されます。

Wireless Microphone System Updater

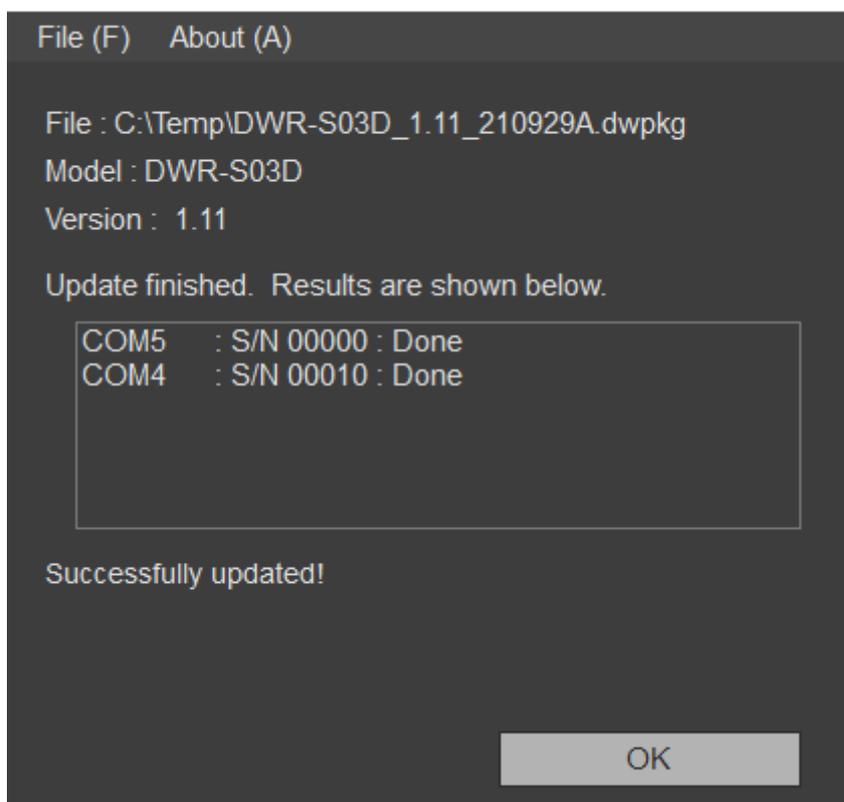


7 [OK] をクリックする。

アップデート処理が終了するとその結果が下記のように表示されます。

- [Done] : アップデート成功
- [Failed] : アップデート失敗
- [Not Updated] : アップデート処理未実施
- [Not Found] : アップデート実行時に機器が検出できなかった

Wireless Microphone System Updater



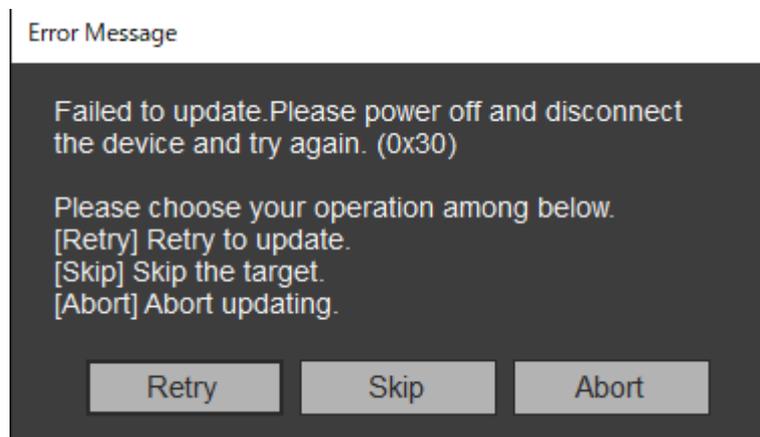
8 接続機器本体の電源を切ってから、再度電源を入れて機器のバージョンを確認する。

バージョンの確認方法は、各機器の取扱説明書をご覧ください。

アップデートが失敗した機器は、必ず再度アップデートを実行し、成功してから使用するようになしてください。

複数の機器を選択してアップデートを実行したときは

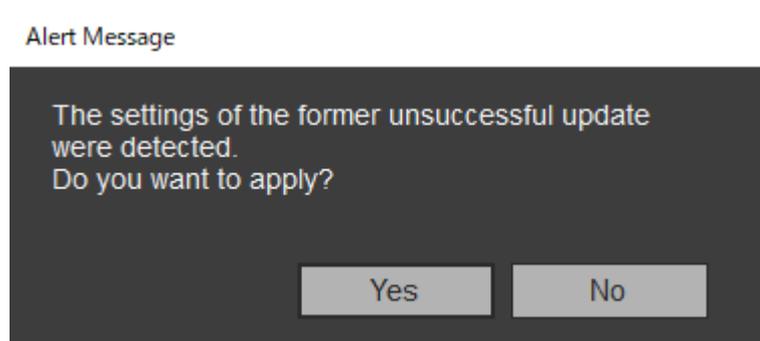
途中でアップデートが失敗した場合、次のようなメッセージが表示されることがあります。



失敗した機器に対してアップデートを再度行う場合は、[Retry] をクリックしてください。アップデートに失敗した機器をスキップして次の機器のアップデート処理に進む場合は [Skip] をクリックしてください。アップデート処理を終了する場合は [Abort] をクリックしてください。

アップデート失敗後のメッセージが表示されたときは

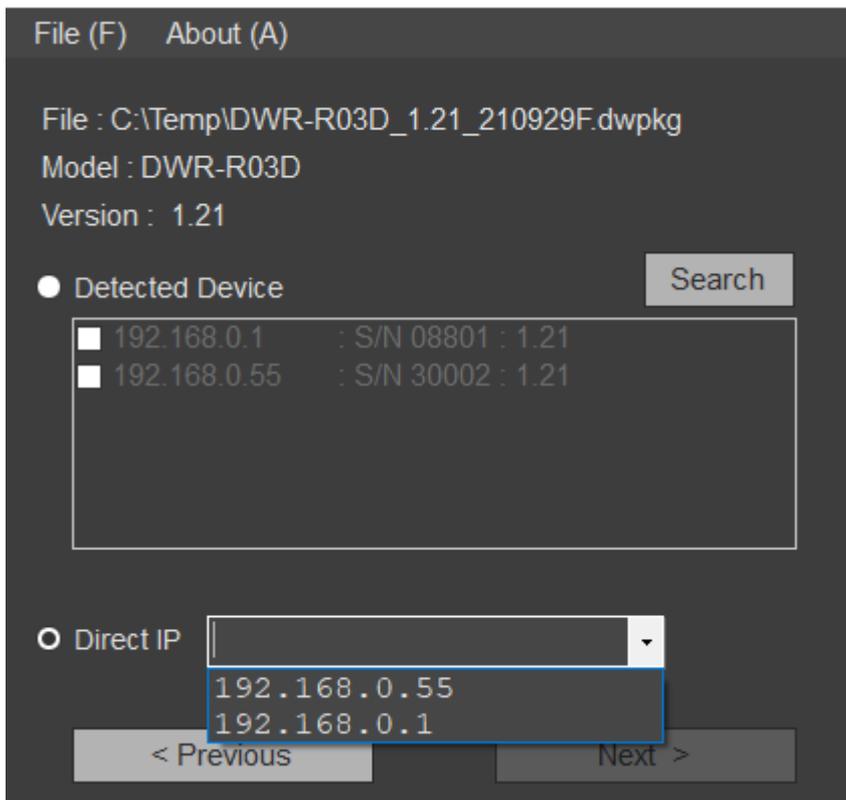
以前アップデートに失敗したイーサネット接続機器の場合は、パッケージファイル選択後に下記のようなメッセージが表示されることがあります。



前回の失敗時に指定していたIPアドレスを使用してアップデート処理を行う場合は [Yes] をクリックしてください。

[No] をクリックした場合は、前回失敗時の情報は削除されます。この場合は [Direct IP] をクリックしてIPアドレスを直接指定するか、プルダウンメニューから対象機器のIPアドレスを選択してアップデートを実行してください。

USB接続機器の場合は、メッセージのみ表示されます。



アプリケーションを終了するときは

メニューバーで、[File] メニューの [Exit] をクリックしてアプリケーションを終了します。

関連項目

- [準備](#)
- [エラーメッセージ](#)

エラーメッセージ

ご注意

- エラーコードは変更または追加される場合があります。

| エラーコード | 対応方法 |
|---------------|---|
| 0x10～ 0x12 | 選択したアップデートパッケージに異常が見られます。再度アップデートパッケージをダウンロードしてください。 |
| 0x13 | 選択したアップデートパッケージでは、アップデートを実行できません(バージョンダウンはできません)。 |
| 0x20～ 0x23 | 選択したアップデートパッケージに対応した機器が見つかりませんでした。 機器の状態、および機器との接続を確認して、アップデートを再度実行してください。 |
| 0x24 | 異なったネットワークセグメントのIPアドレスが設定されました。 本ソフトウェアをインストールしたPCと、アップデート対象機器を同じネットワークセグメントに接続してください。 |
| 0x30～ 0x40 | アップデートが正常に完了できませんでした。機器の電源を入れ直し、接続を確認して、再度アップデートを実行してください。 |

使用上のご注意

使用環境によってはネットワーク上の意図せぬ第三者からアクセスされる可能性があります。本機をネットワークに接続する際には、セキュアなネットワークであることをご確認の上ご使用ください。意図せぬ第三者からのアクセスにより、データ漏洩等、セキュリティ上の問題が発生した場合、弊社ではそれによって生じたあらゆる損害に対する責任を負いかねます。