

Wireless Microphone System Updater

In dieser Hilfe wird beschrieben, wie Wireless Microphone System Updater verwendet wird.

[Merkmale](#)[Vorbereitung](#)[Installieren](#)[Einen USB-Treiber installieren](#)[Zertifikat importieren](#)[Firmware aktualisieren](#)[Fehlermeldungen](#)[Vorsichtsmaßnahmen bei der Verwendung](#)

Merkmale

Wireless Microphone System Updater ist Software zum Aktualisieren der Firmware von drahtlosen Mikrofonen.

Betriebsbedingungen

Diese Software ist dafür vorgesehen, auf Computern mit folgenden Merkmalen ausgeführt zu werden.

- Windows 8.1
- Windows 10

Windows ist ein Markenzeichen oder registriertes Markenzeichen der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Vorbereitung

Eine Paketdatei herunterladen

Laden Sie zunächst die für das zu aktualisierende Gerät vorgesehene Paketdatei von der nachfolgend aufgeführten Website herunter und speichern Sie diese auf Ihrem Computer.

Sony Professional Products-Homepage:

<https://pro.sony/> (suchen Sie auf der Website nach dem zu aktualisierenden Produkt)

Geräte verbinden

Geräte mit Ethernet-Verbindung

Wenn Sie Geräte aktualisieren möchten, die eine Ethernet-Verbindung nutzen, verbinden Sie die Geräte so, dass sie sich im selben Netzwerksegment wie der Computer befinden, auf dem die Software installiert ist. Einzelheiten zum Verbinden siehe Bedienungsanleitung des Geräts.

Hinweis

- Legen Sie für alle Geräte im Netzwerk eindeutige IP-Adressen fest. Falls Einstellungen zwischen Geräten kopiert werden, so werden die Geräte nicht ordnungsgemäß im Netzwerk erkannt.
- Konfigurieren Sie die Netzwerkeinstellungen des zu aktualisierenden Geräts so, dass es sich im selben Netzwerksegment wie der Computer befindet, auf dem die Software ausgeführt wird.
- Diese Software wird je nach der Betriebssystemumgebung Ihres Computers ggf. von Ihrer Firewall blockiert. Falls die Softwareblockierung aktiv ist, kann die zum Betrieb erforderliche LAN-Kommunikation unterbrochen werden und funktioniert ggf. nicht ordnungsgemäß. Deaktivieren Sie die Sperrung durch die Firewall, um die Software zuzulassen.
- Wenn Sie ein DWR-R03D aktualisieren, verbinden Sie den Computer, auf dem diese Software installiert ist, mit demselben Netzwerksegment, das im Menü „RECEIVER IP“ des DWR-R03D konfiguriert ist.

Geräte mit USB-Verbindung

Wenn Sie Geräte aktualisieren möchten, die eine USB-Verbindung nutzen, verbinden Sie diese mit einem USB-Anschluss Ihres Computers. Einzelheiten zur Lage der USB-Anschlüsse siehe Bedienungsanleitung des Geräts.

Hinweis

- Verwenden Sie keinen USB-Hub für die Verbindung.

Installieren

Hinweis

- Melden Sie sich auf dem Computer als Benutzer mit Administratorrechten an.
- Falls diese Software bereits installiert wurde, deinstallieren Sie die alte Version und führen Sie dann die Installation durch. Einzelheiten siehe Abschnitt „Deinstallieren“ unten.
- Beenden Sie vor dem Installieren alle Anwendungen.

Nachfolgend wird die Vorgehensweise unter Windows 10 beschrieben.

- 1 Laden Sie die neueste Version dieser Software unter der folgenden Adresse herunter.**
https://pro.sony/ (suchen Sie nach „Wireless Microphone System Updater“ auf der Website)
- 2 Entpacken Sie die heruntergeladene Datei und doppelklicken Sie dann auf die Datei „WSU_xxxx_setup.exe“ (wobei die Zeichenfolge „xxx“ für den Versionsnamen steht).**
- 3 Wählen Sie Ihre Sprache aus und klicken Sie auf die Schaltfläche [OK].**
Falls .NET Framework 4.8 nicht installiert ist, wird ein Dialog angezeigt, in dem Sie zur Installation davon aufgefordert werden. Folgen Sie den auf dem Bildschirm angezeigten Anweisungen zur Installation.
- 4 Klicken Sie auf [Next].**
- 5 Lesen Sie den Software-Lizenzvertrag, wählen Sie [I accept the terms in the license agreement] aus und klicken Sie auf [Next].**
Wenn Sie die Bedingungen des Lizenzvertrags nicht akzeptieren, kann die Installation nicht fortgesetzt werden. Klicken Sie auf [Cancel] oder [Back].
- 6 Klicken Sie auf [Next].**
- 7 Befolgen Sie die angezeigte Meldung, um mit der Installation fortzufahren.**
- 8 Sobald die Installation abgeschlossen ist, wird eine Benachrichtigung angezeigt. Klicken Sie auf [Finish].**

Falls das Betriebssystem des Computers Windows 8.1 ist und das Gerät eine USB-Verbindung verwendet, installieren Sie einen USB-Treiber wie unter „[Einen USB-Treiber installieren](#)“ beschrieben.

Deinstallieren

Nehmen Sie die Deinstallation mithilfe der Systemsteuerung vor. Beispiel: Wählen Sie unter Windows 10 [Start] – [Windows System] – [Control Panel], wählen Sie [Uninstall a program], dann [Wireless Microphone System Updater] aus der Liste, und deinstallieren Sie das Programm.

Verwandtes Thema

- [Einen USB-Treiber installieren](#)

5-038-266-31(1) Copyright 2021 Sony Corporation

Einen USB-Treiber installieren

Gehen Sie unter Windows 8.1 zur Installation des USB-Treibers für diese Software wie folgt vor.

Unter Windows 10 wird der im Betriebssystem installierte USB-Standardtreiber verwendet. Der USB-Treiber wird automatisch installiert, sobald Computer und Gerät miteinander verbunden werden.

1 Laden Sie den neuesten USB-Treiber für diese Software unter der folgenden Adresse herunter.

<https://pro.sony/> (suchen Sie nach „Wireless Microphone System Updater“ auf der Website)

2 Entpacken Sie die heruntergeladene Datei in einen Ordner auf dem Computer.

3 Verbinden Sie mithilfe eines USB-Kabels einen Computer mit dem Gerät.

4 Öffnen Sie [Control Panel] > [Hardware and Sound] > [Device Manager].

5 Klicken Sie mit der rechten Maustaste unter [Other devices] auf [Unknown device] und klicken Sie im daraufhin angezeigten Menü auf [Update driver software].

Falls [Unknown device] nicht angezeigt wird, ziehen Sie das USB-Kabel ab und schließen es erneut an. Klicken Sie dann unverzüglich mit der rechten Maustaste auf das unter [Other devices] hinzugefügte Element.

6 Klicken Sie auf [Browse my computer for driver software].

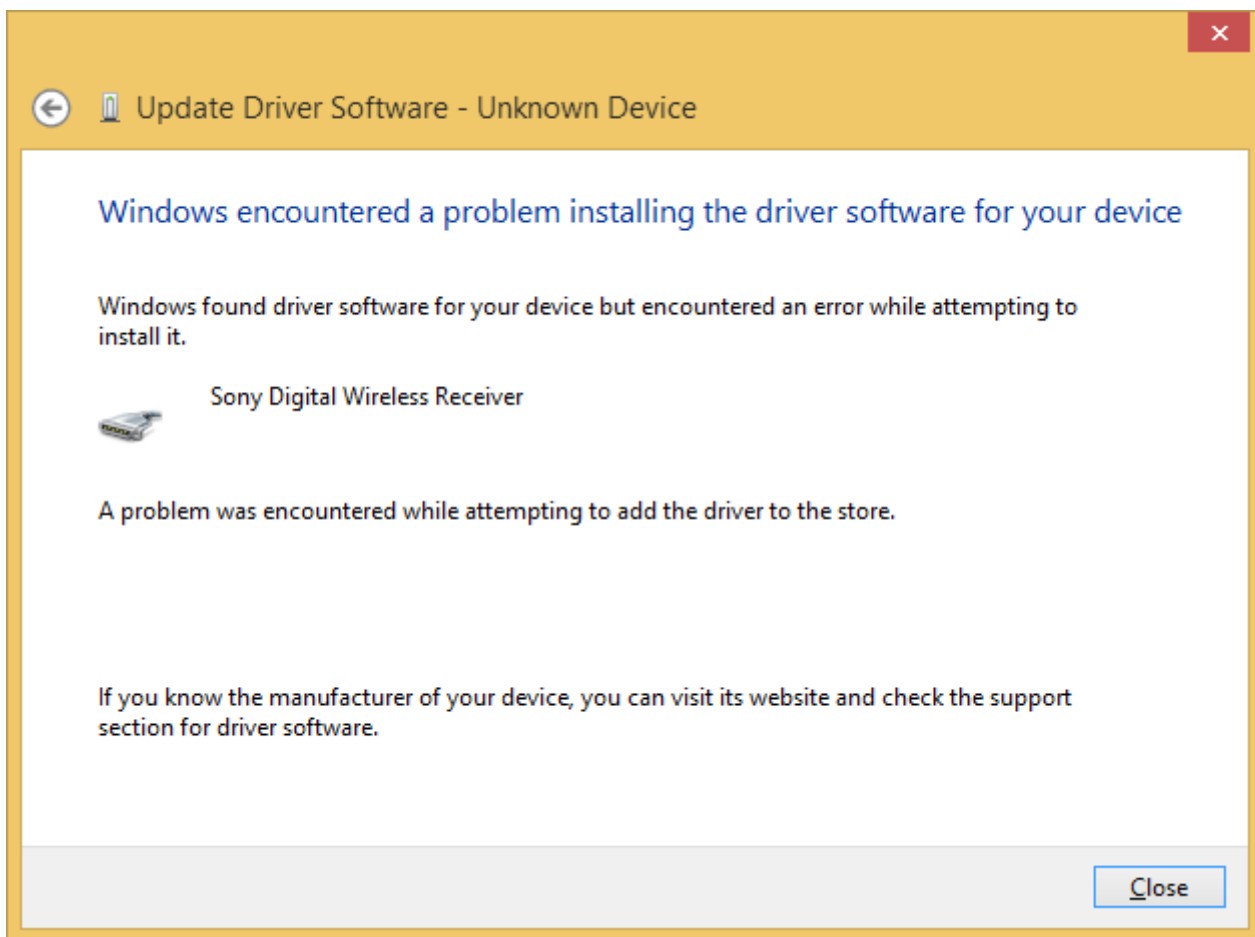
7 Klicken Sie auf [Browse], geben Sie den Ordner der entpackten Datei aus Schritt 2 an und klicken Sie auf [Next].

8 Klicken Sie auf [Install].

Sobald die Installation beendet ist, wird das Gerät im Device Manager registriert.

Wenn bei der Installation eines USB-Treibers ein Problem auftritt

Falls die folgende oder eine ähnliche Meldung angezeigt wird und die Installation fehlschlägt, importieren Sie wie unter [„Zertifikat importieren“](#) beschrieben ein Zertifikat und versuchen Sie erneut, den USB-Treiber zu installieren.



Verwandtes Thema

- [Zertifikat importieren](#)

Zertifikat importieren

Wenn bei der Installation eines für den Betrieb dieser Software unter Windows 8.1 erforderlichen USB-Treibers ein Problem auftritt, gehen Sie wie folgt vor, um manuell ein Zertifikat zu importieren.

- 1 Doppelklicken Sie auf die Datei „**digicert-trusted-root-g4.cer**“ im Ordner, der angezeigt wird, nachdem Sie wie unter „[Einen USB-Treiber installieren](#)“ beschrieben die ZIP-Datei für den neuesten USB-Treiber heruntergeladen und entpackt haben.
- 2 Klicken Sie auf [Install Certificate].
- 3 Klicken Sie unter [Store Location] auf [Local Machine] und dann auf [Next].
- 4 Klicken Sie auf [Place all certificates in the following store] und dann auf [Next].
- 5 Klicken Sie auf [Finish], um den Import des Zertifikats abzuschließen.

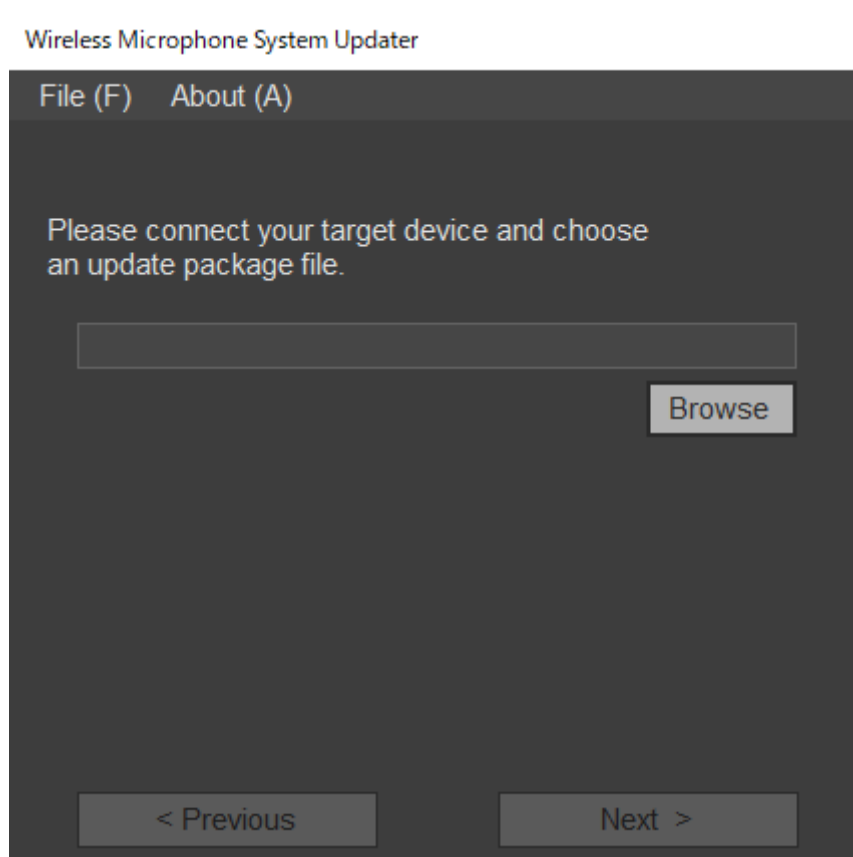
Installieren Sie dann wie unter „[Einen USB-Treiber installieren](#)“ beschrieben einen USB-Treiber.

Verwandtes Thema

- [Einen USB-Treiber installieren](#)

Firmware aktualisieren

- 1 Laden Sie die für das zu aktualisierende Gerät vorgesehene Paketdatei wie unter „[Vorbereitung](#)“ beschrieben herunter und verbinden Sie das Gerät mit Ihrem Computer.
- 2 Starten Sie die vorliegende Software.
- 3 Klicken Sie auf [Browse] und wählen Sie im angezeigten Bildschirm die zuvor gespeicherte Paketdatei aus.



Gegebenenfalls wird eine Meldung angezeigt, wenn der vorhergehende Aktualisierungsvorgang nicht erfolgreich beendet wurde. Wenden Sie in diesem Fall die Aktualisierung erneut auf das angezeigte Gerät an. Prüfen Sie, ob das Gerät erfolgreich aktualisiert wird und verwenden Sie es dann. Verwenden Sie keine Geräte, bei denen die Aktualisierung fehlgeschlagen ist.

- 4 Klicken Sie auf [Next].

Die mit der ausgewählten Paketdatei kompatiblen Geräte werden unter den mit dem Computer verbundenen Geräten automatisch erkannt und auf dem Bildschirm angezeigt. Wird Ihr Gerät nicht angezeigt, prüfen Sie die Verbindung zwischen Gerät und Computer. Klicken Sie dann auf [Search], um nach dem Gerät zu suchen. Wenn das Gerät nicht erkannt werden kann, wird „Not Found“ angezeigt.

Falls die Firmwareversion eines angeschlossenen Geräts kein Aktualisierungsziel der ausgewählten Paketdatei ist, kann die Aktualisierung nicht fortgesetzt werden (eine Fehlermeldung wird angezeigt).

Für Geräte mit USB-Verbindung

File (F) About (A)

File : C:\Temp\DWR-S03D_1.10_210929A.dwpkg
 Model : DWR-S03D
 Version : 1.10

Detected Devices Search

<input checked="" type="checkbox"/>	COM5	: S/N 00000 : 1.11
<input checked="" type="checkbox"/>	COM4	: S/N 00010 : 1.11

< Previous Next >

Für Geräte mit Ethernet-Verbindung

Um direkt eine IP-Adresse einzugeben, klicken Sie auf [Direct IP] und geben Sie die Adresse in das Textfeld ein. Sie können auch in der Dropdown-Liste eine IP-Adresse eines Geräts auswählen, bei dem eine vorhergehende Aktualisierung fehlgeschlagen ist.

File (F) About (A)

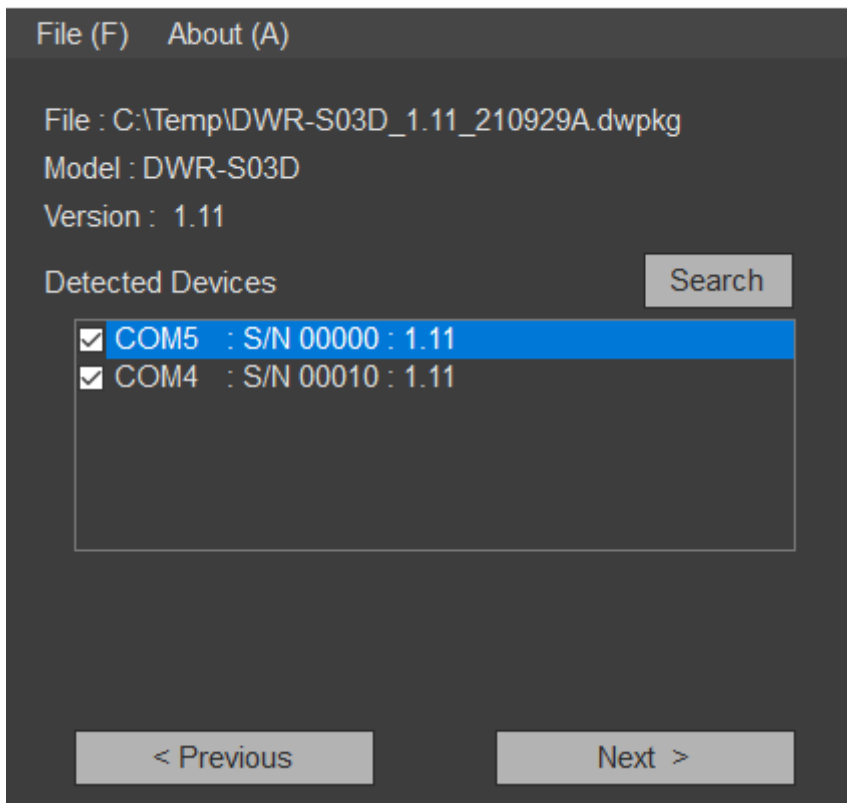
File : C:\Temp\DWR-R03D_1.30_210831A.dwpkg
 Model : DWR-R03D
 Version : 1.30

☐ Detected Device Search

<input checked="" type="checkbox"/>	192.168.0.1	: S/N 08801 : 1.21
<input checked="" type="checkbox"/>	192.168.0.55	: S/N 30002 : 1.21

☐ Direct IP

< Previous Next >



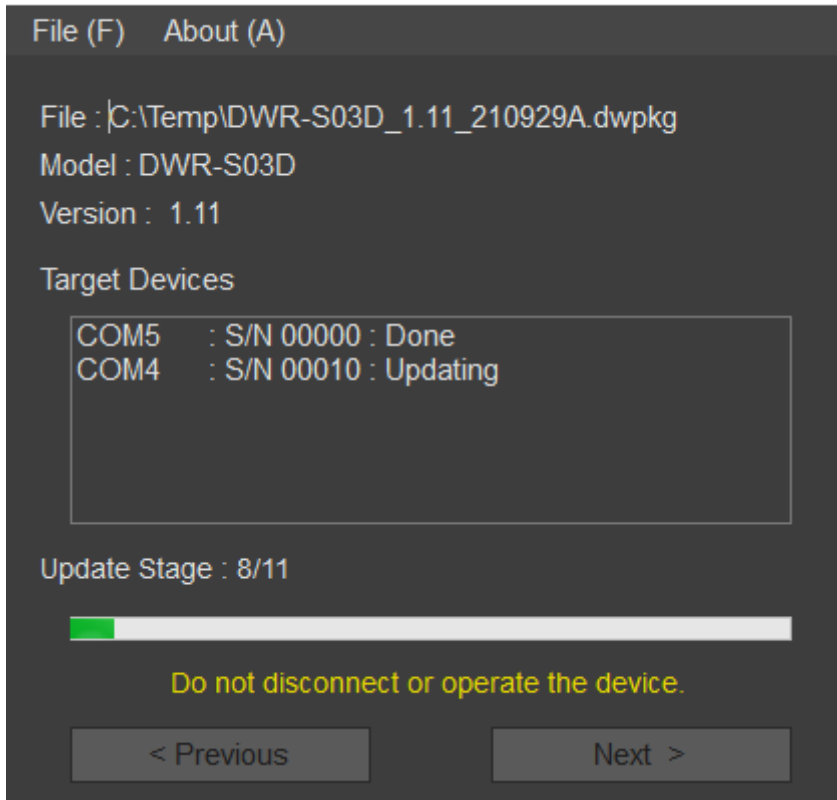
6 Klicken Sie auf [Next].

Die Aktualisierung beginnt.

Hinweis

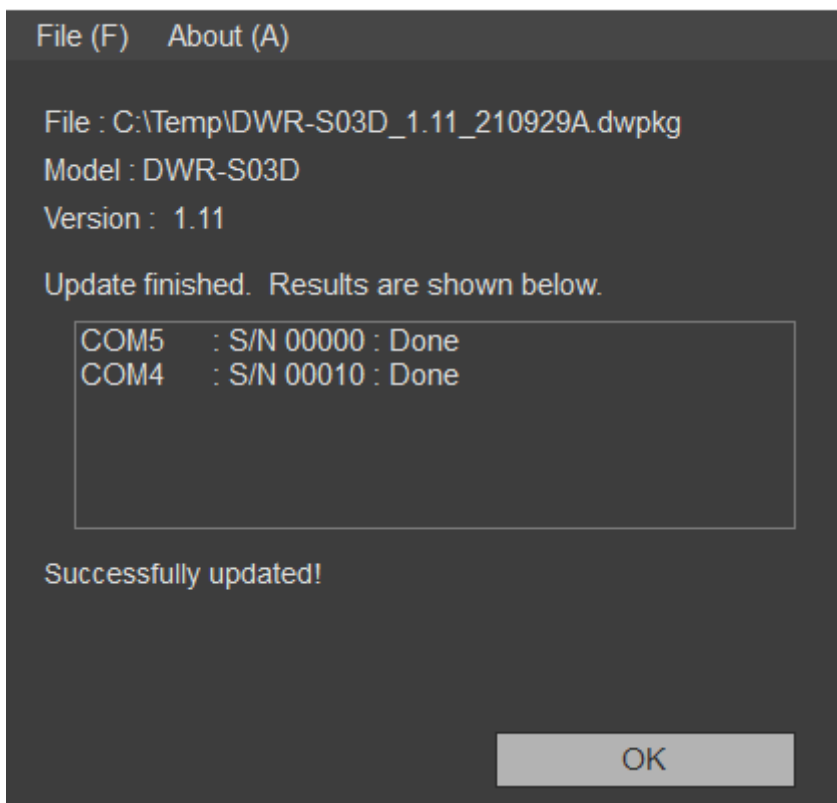
- Ziehen Sie das Kabel zwischen Gerät und Computer nicht ab, während die Aktualisierung durchgeführt wird, und bedienen sie das Gerät nicht.
- Schalten Sie das Gerät nicht aus, während die Aktualisierung durchgeführt wird.
- Wenn die Aktualisierung fehlschlägt, weil das Kabel abgezogen wurde oder aus einem anderen während der Aktualisierung aufgetretenen Grund, schalten Sie das Gerät aus und erneut ein. Starten Sie dann die Aktualisierung erneut. In diesem Fall erscheint je nach Zustand, in dem die vorhergehende Aktualisierung stoppte, ggf. nichts auf der Anzeige des Geräts. Je nach Gerät müssen ggf. Kabel und Akku entfernt werden, um das Gerät auszuschalten. Bei Anzeige einer Fehlermeldung siehe „[Fehlermeldungen](#)“.
- Wenden Sie bei Geräten, deren Aktualisierung fehlgeschlagen ist, die Aktualisierung erneut an. Prüfen Sie vor der Verwendung, ob die Aktualisierung erfolgreich durchgeführt wurde.
- Bei Geräten mit USB-Verbindung dauert es einige Zeit, bis die Verbindung mit einem Gerät hergestellt ist, nachdem Sie auf [Next] oder [Search] geklickt haben. Möglicherweise müssen Sie etwa 30 Sekunden warten, bevor Sie zum nächsten Bildschirm gelangen.

Wenn die Aktualisierung erfolgreich beendet wurde, wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt.

**7 Klicken Sie auf [OK].**

Sobald der Aktualisierungsvorgang endet, wird das Ergebnis wie folgt angezeigt.

- [Done]: Aktualisierung erfolgreich
- [Failed]: Aktualisierung fehlgeschlagen
- [Not Updated]: Aktualisierungsvorgang nicht durchgeführt
- [Not Found]: Gerät konnte beim Durchführen einer Aktualisierung nicht gefunden werden



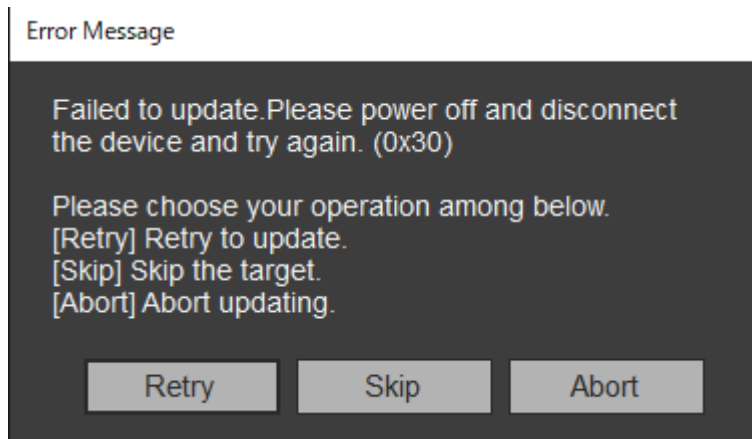
8 Schalten Sie das angeschlossene Gerät aus und erneut wieder ein. Prüfen Sie die Version des Geräts.

Einzelheiten zum Prüfen der Version siehe Bedienungsanleitung des Geräts.

Wenden Sie bei Geräten, deren Aktualisierung fehlgeschlagen ist, die Aktualisierung erneut an. Prüfen Sie vor der Verwendung, ob die Aktualisierung erfolgreich durchgeführt wurde.

Wenn mehrere Geräte für die Aktualisierung ausgewählt wurden

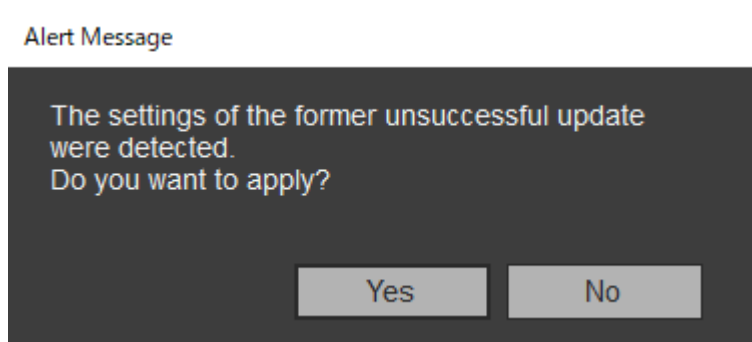
Falls eine Geräteaktualisierung während des Vorgangs fehlschlägt, wird ggf. die folgende Meldung angezeigt.



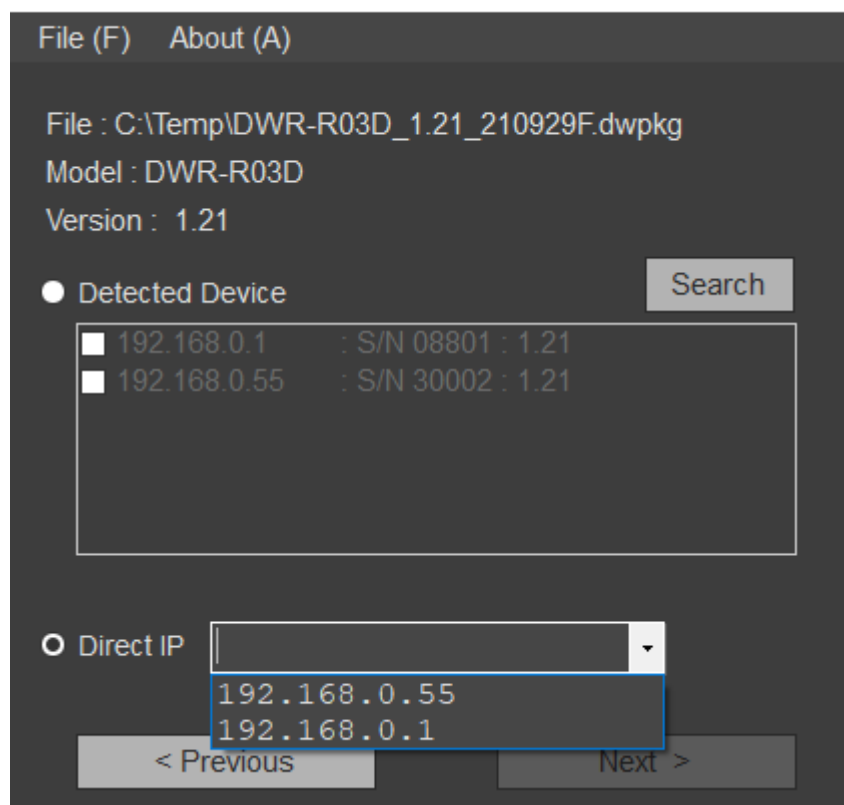
Um die Aktualisierung für das Gerät, bei dem sie fehlgeschlagen ist, erneut zu versuchen, klicken Sie auf [Retry]. Um das Gerät, dessen Aktualisierung fehlgeschlagen ist, zu überspringen und zum Aktualisierungsvorgang für das nächste Gerät zu wechseln, klicken Sie auf [Skip]. Um den Aktualisierungsvorgang abubrechen, klicken Sie auf [Abort].

Wenn nach einer fehlgeschlagenen Aktualisierung eine Meldung angezeigt wird

Falls ein vorhergehender Aktualisierungsversuch für ein Gerät mit Ethernet-Verbindung fehlgeschlagen ist, wird nach der Auswahl einer Paketdatei ggf. die folgende Meldung angezeigt.



Um den Aktualisierungsvorgang mit der beim fehlgeschlagenen Aktualisierungsversuch verwendeten IP-Adresse durchzuführen, klicken Sie auf [Yes]. Wenn Sie auf [No] klicken, werden die Informationen des vorhergehenden Aktualisierungsversuchs gelöscht. Klicken Sie in diesem Fall auf [Direct IP], geben Sie die IP-Adresse direkt an oder wählen Sie die IP-Adresse des Zielgeräts aus der Dropdown-Liste. Wenden Sie die Aktualisierung dann an. Bei Geräten mit USB-Verbindung wird lediglich eine Meldung angezeigt.



Anwendung verlassen

Klicken Sie im Menü [File] der Menüleiste auf [Exit], um die Anwendung zu verlassen.

Verwandtes Thema

- [Vorbereitung](#)
- [Fehlermeldungen](#)

Fehlermeldungen

Hinweis

- Fehlercodes können sich ändern oder hinzugefügt werden.

Fehlercodes	Beschreibung
0x10 bis 0x12	Am ausgewählten Aktualisierungspaket liegt ein Problem vor. Laden Sie das Aktualisierungspaket erneut herunter.
0x13	Die Aktualisierung konnte nicht unter Verwendung des ausgewählten Aktualisierungspakets durchgeführt werden (Versions-Rollback wird nicht unterstützt).
0x20 bis 0x23	Für das ausgewählte Aktualisierungspaket wurde kein entsprechendes Gerät gefunden. Prüfen Sie den Zustand und die Verbindung des Geräts, und führen Sie die Aktualisierung erneut aus.
0x24	Es wurde eine IP-Adresse in einem anderen Netzwerksegment konfiguriert. Verbinden Sie den Computer, auf dem diese Software installiert ist, mit dem gleichen Netzwerksegment wie das zu aktualisierende Gerät.
0x30 bis 0x40	Die Aktualisierung konnte nicht erfolgreich abgeschlossen werden. Schalten Sie das Gerät aus und erneut ein, prüfen Sie die Verbindung, und führen Sie die Aktualisierung erneut aus.

Vorsichtsmaßnahmen bei der Verwendung

Je nach Betriebsumgebung können unbefugte Dritte im Netzwerk unter Umständen Zugriff erlangen. Achten Sie beim Verbinden des Geräts mit dem Netzwerk darauf, dass das Netzwerk gut abgesichert ist. SONY KANN KEINE HAFTUNG FÜR SCHÄDEN JEDER ART ÜBERNEHMEN, DIE AUS DER PREISGABE VON DATEN DURCH ZUGRIFF DRITTER ODER AUS SICHERHEITSPROBLEMEN JEDLICHER ART RESULTIEREN.