

本帮助指南介绍如何使用Wireless Microphone System Updater。

[功能](#)

[准备工作](#)

[安装](#)

[安装USB驱动程序](#)

[导入证书](#)

[更新固件](#)

[错误消息](#)

[使用注意事项](#)

功能

Wireless Microphone System Updater是用于更新无线麦克风设备固件的软件。

操作条件

本软件专用于在满足以下条件的计算机上运行。

- Windows 8.1
- Windows 10

Windows是Microsoft Corporation在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。

准备工作

下载包文件

在使用本软件更新固件之前，请从以下网站下载待更新设备的适用包文件，并将其保存在计算机上。

Sony专业产品主页：

<https://pro.sony/>（在网站上搜索要更新的产品）

连接设备

以太网连接设备

对于使用以太网连接的更新目标设备，请连接这些设备，以便其位于与已安装本软件的计算机相同的网络段。有关连接的详细信息，请参阅设备的使用说明书。

注意

- 为网络中的所有设备设置唯一的IP地址。如果设备具有相同的设置，则它们将无法在网络上得到正确识别。
- 配置更新目标设备的网络设置，使该设备与运行本软件的计算机处于同一网络段中。
- 本软件可能会被防火墙阻止，具体取决于计算机操作环境。如果软件阻止处于活动状态，操作所需的局域网通信可能会中断，从而导致软件无法正常运行。移除防火墙阻止以允许软件运行。
- 更新DWR-R03D时，连接安装本软件的计算机，使其位于DWR-R03D的“RECEIVER IP”菜单中配置的网络段。

USB连接设备

对于使用USB连接的更新目标设备，请连接到计算机的USB端口。有关USB端口位置的详细信息，请参阅设备的使用说明书。

注意

- 请勿使用USB集线器进行连接。

安装

注意

- 以具有管理员权限的用户身份登录计算机。
- 如果之前已安装本软件，请卸载旧版本，然后再安装。有关详细信息，请参阅下面的“卸载”。
- 在安装前退出所有应用程序。

下文说明在Windows 10中的操作步骤。

- 1 从以下URL下载本软件的最新版本。**
https://pro.sony/（在网站上搜索“Wireless Microphone System Updater”）
- 2 解压缩下载的文件，然后双击“WSU_xxxx_setup.exe”文件（其中，“xxxx”为表示版本名称的字符串）。**
- 3 选择您的语言，然后单击[OK]按钮。**
如果未安装.NET Framework 4.8，将会显示对话框提示您进行安装。按照屏幕上的说明进行安装。
- 4 单击[Next]。**
- 5 阅读软件许可协议，选择[I accept the terms in the license agreement]，然后单击[Next]。**
如果您不接受许可协议的条款，安装将无法继续。单击[Cancel]或[Back]。
- 6 单击[Next]。**
- 7 按照显示的消息继续安装。**
- 8 安装完成后会显示通知消息。单击[Finish]。**

如果计算机的操作系统为Windows 8.1，且设备使用USB连接，请按照“[安装USB驱动程序](#)”中所述步骤安装USB驱动程序。

卸载

使用控制面板卸载。例如，在Windows 10中，选择[Start] – [Windows System] – [Control Panel]，选择[Uninstall a program]，从列表中选择[Wireless Microphone System Updater]，然后卸载程序。

相关主题

- [安装USB驱动程序](#)

安装USB驱动程序

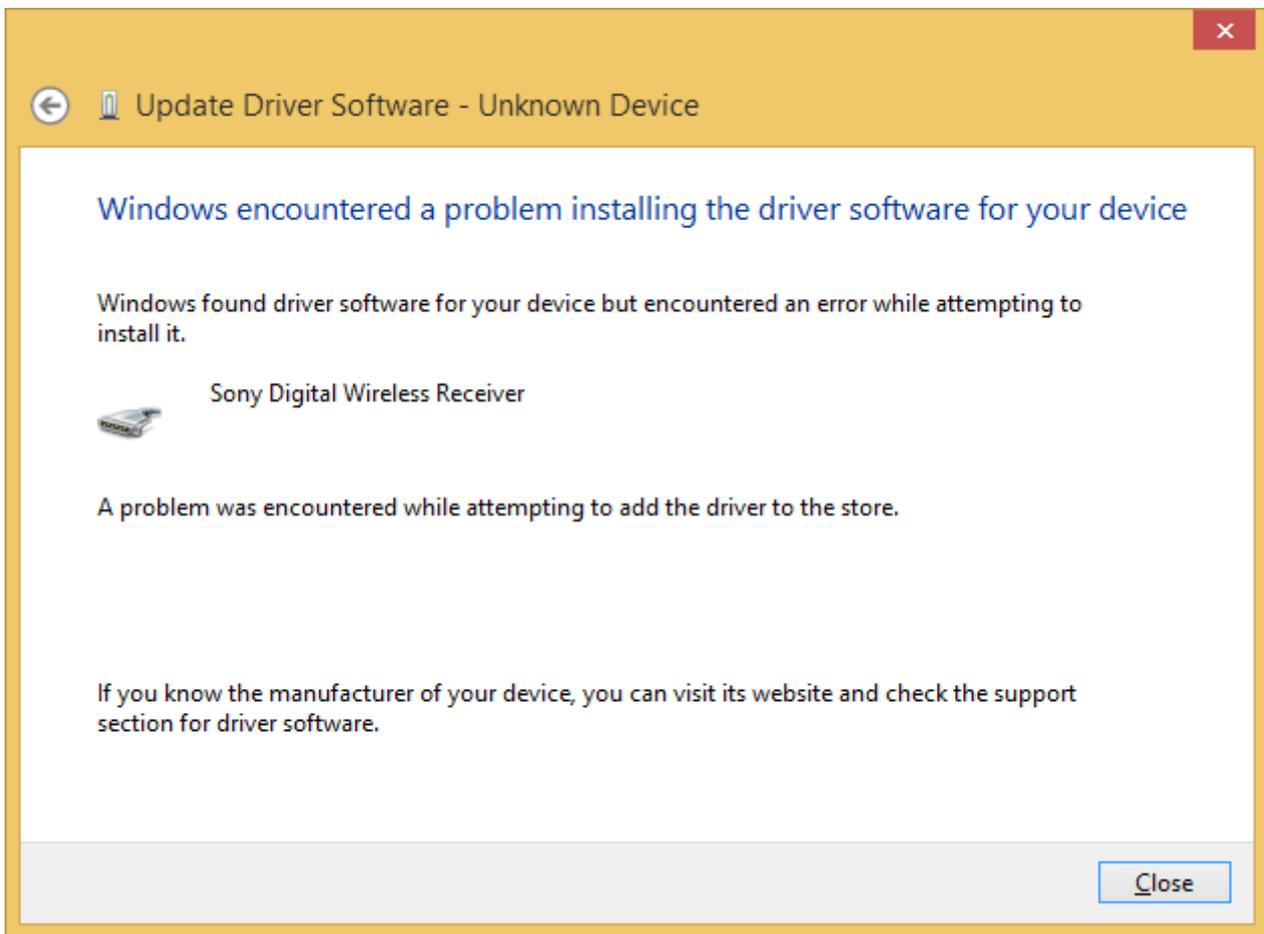
在Windows 8.1中，请按照如下步骤安装本软件的USB驱动程序。

在Windows 10中，使用操作系统中安装的标准USB驱动程序。计算机与设备连接后，系统会自动安装USB驱动程序。

- 1 从以下URL下载本软件的最新USB驱动程序。**
https://pro.sony/ (在网站上搜索“Wireless Microphone System Updater”)
- 2 将下载的文件解压缩到计算机上的文件夹中。**
- 3 使用USB电缆将计算机连接到本装置。**
- 4 打开[Control Panel] > [Hardware and Sound] > [Device Manager]。**
- 5 右键单击[Other devices]下的[Unknown device]，在显示的菜单中单击[Update driver software]。**
如果未显示[Unknown device]，拔下USB电缆并重新连接，然后立即右键单击添加到[Other devices]的项目。
- 6 单击[Browse my computer for driver software]。**
- 7 单击[Browse]，指定步骤2中的解压缩文件的文件夹，然后单击[Next]。**
- 8 单击[Install]。**
安装完成后，“Device Manager”中即已注册该设备。

如果在安装USB驱动程序时出现问题

如果出现以下或类似消息且安装失败，请如“[导入证书](#)”中所述导入证书，并尝试再次安装USB驱动程序。



相关主题

- [导入证书](#)

导入证书

如果在Windows 8.1上安装操作此软件所需的USB驱动程序时出现问题，请使用以下步骤手动导入证书。

- 1 如“[安装USB驱动程序](#)”中所述，在解压缩最新USB驱动程序的zip文件后，双击出现的文件夹中的“digicert-trusted-root-g4.cer”文件。
- 2 单击[Install Certificate]。
- 3 单击[Store Location]下的[Local Machine]，然后单击[Next]。
- 4 单击[Place all certificates in the following store]，然后单击[Next]。
- 5 单击[Finish]完成导入证书。

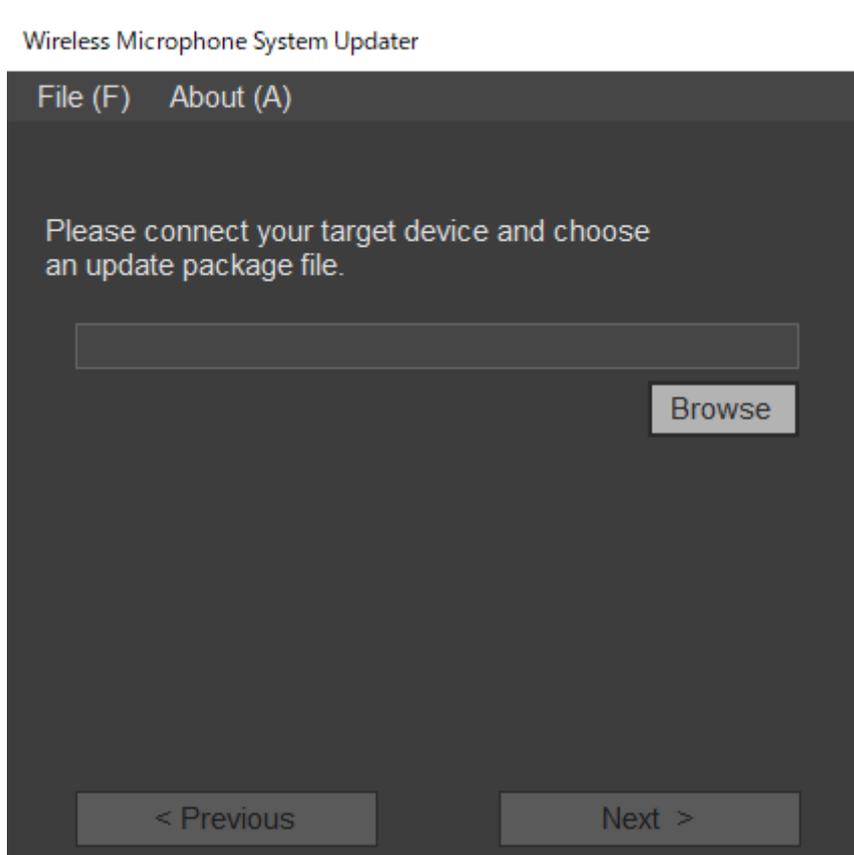
然后，如“[安装USB驱动程序](#)”中所述安装USB驱动程序。

相关主题

- [安装USB驱动程序](#)

更新固件

- 1 如“准备工作”中所述，为更新目标设备下载适用的包文件，并将设备连接到计算机。
- 2 启动本软件。
- 3 单击[Browse]，从显示的屏幕中选择之前保存的包文件。



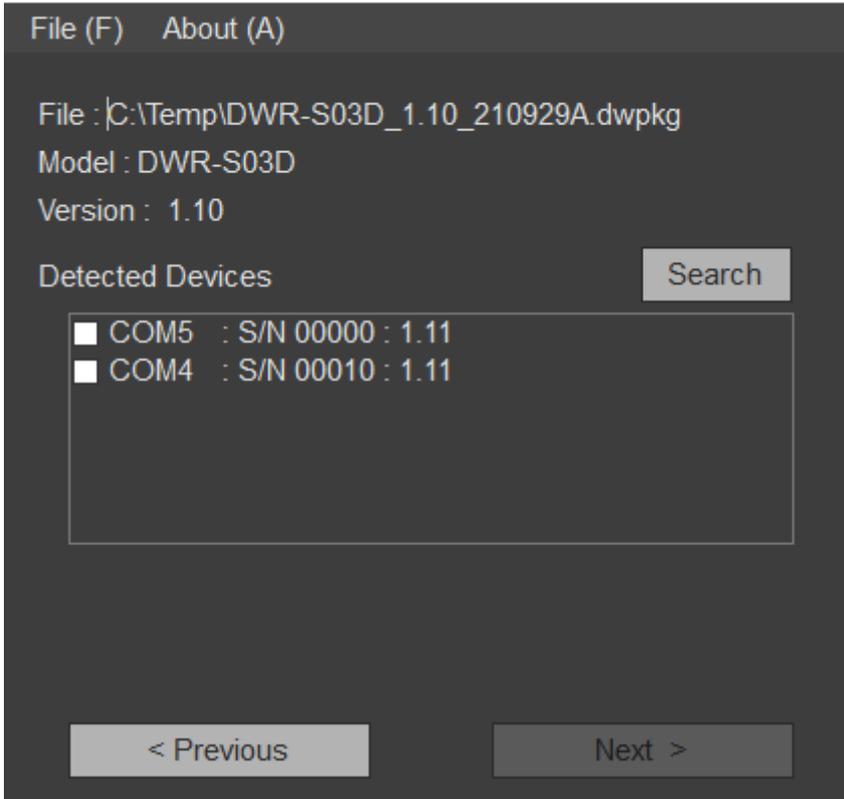
如果之前的更新过程没有成功完成，可能会显示一条消息。在这种情况下，请再次为显示的设备应用更新，确认设备更新成功后，再使用该设备。请勿使用更新失败的设备。

- 4 单击[Next]。

与所选包文件兼容的设备将自动从连接到计算机的设备中检测出来，并显示在屏幕上。如果未显示您的设备，请检查设备与计算机之间的连接，然后单击[Search]以扫描该设备。如果无法检测到设备，将显示“Not Found”。

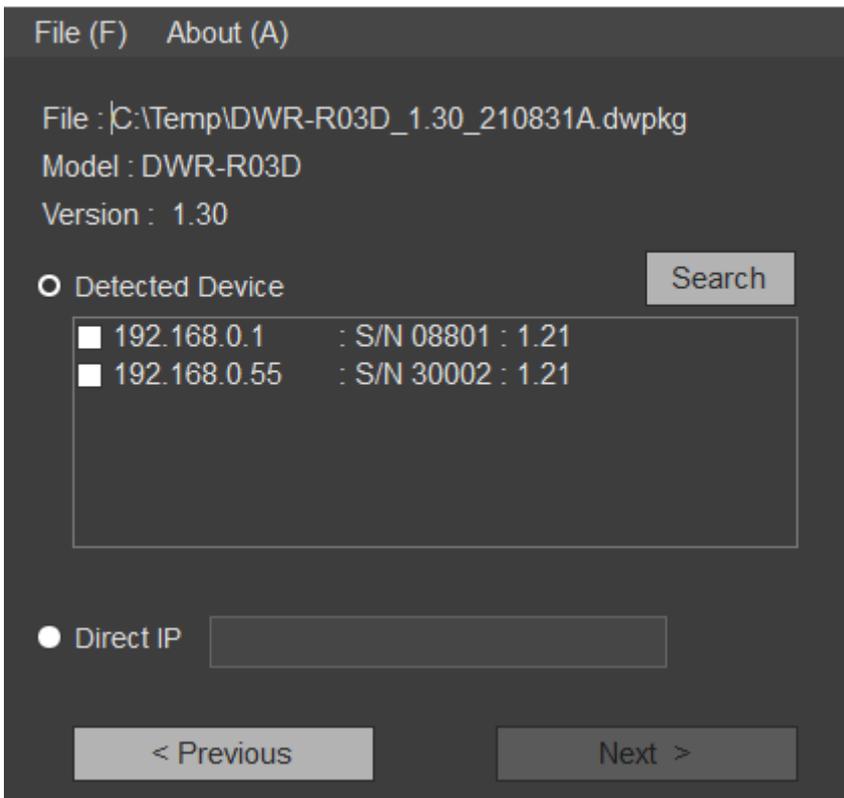
如果所连接设备的固件版本不是所选包文件的更新目标，则更新不会继续进行（将显示错误）。

对于USB连接设备

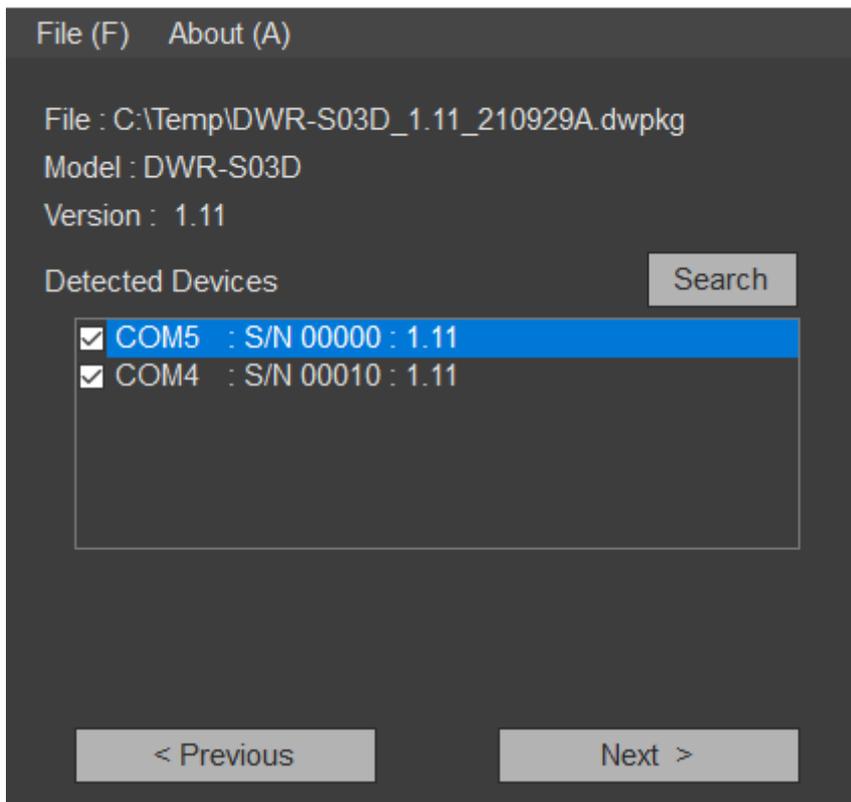


对于以太网连接设备

如需直接输入IP地址，请单击[Direct IP]，然后在文本框中输入地址。您也可以在下拉列表中选择上次更新失败的设备的IP地址。



5 勾选要更新的设备的复选框。



6 单击[Next].

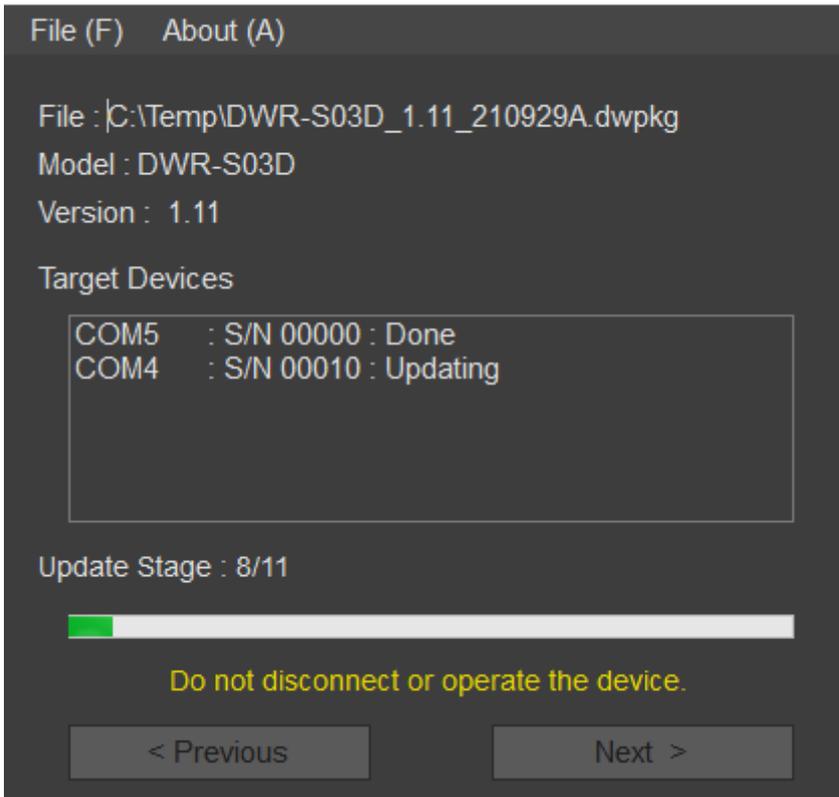
更新开始。

注意

- 请不要在更新过程中断开连接设备和计算机的线缆，也不要操作设备。
- 请勿在更新时关闭设备。
- 如果因更新过程中断开线缆或其他原因导致更新失败，请关闭设备然后重新打开，随后重新开始更新。在这种情况下，设备的显示屏上可能不会显示任何内容，具体取决于上次更新停止时的状态。根据设备的不同，可能需要通过移除线缆和电池来关闭设备。如果显示错误消息，请参阅“[错误消息](#)”。
- 对于更新失败的设备，请重新应用更新，并在使用前检查更新是否成功。
- 对于USB连接设备，在单击[Next]或[Search]后，需要一些时间与设备建立连接。在继续下一个屏幕之前，您可能必须等待约30秒。

更新成功完成后，将显示确认消息。

Wireless Microphone System Updater

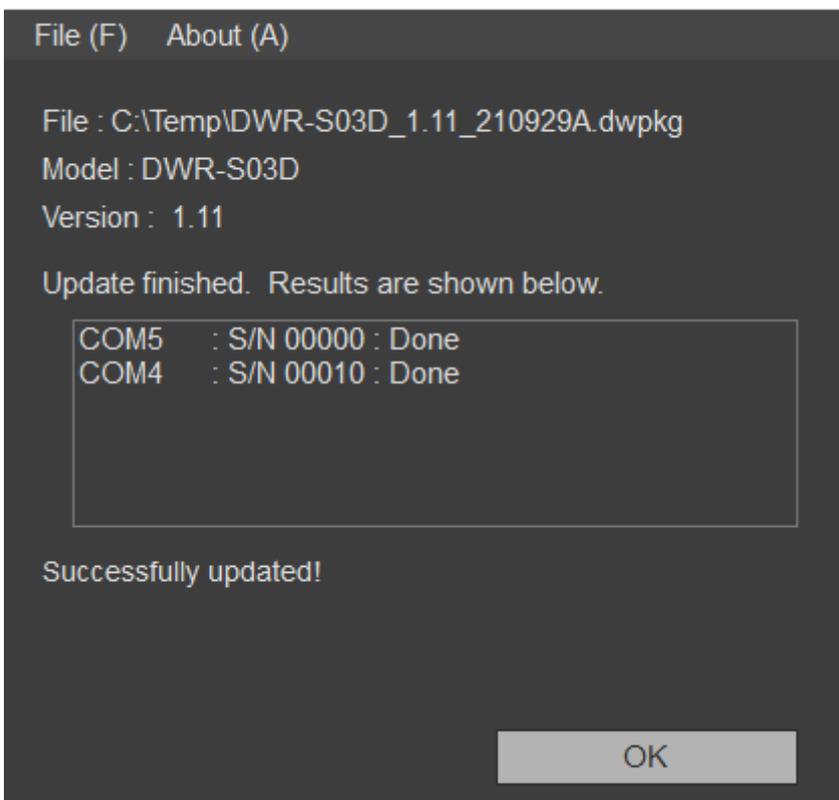


7 单击[OK]。

更新过程结束后，将显示以下结果。

- [Done] : 更新成功
- [Failed] : 更新失败
- [Not Updated] : 未应用更新过程
- [Not Found] : 在执行更新时无法检测到设备

Wireless Microphone System Updater



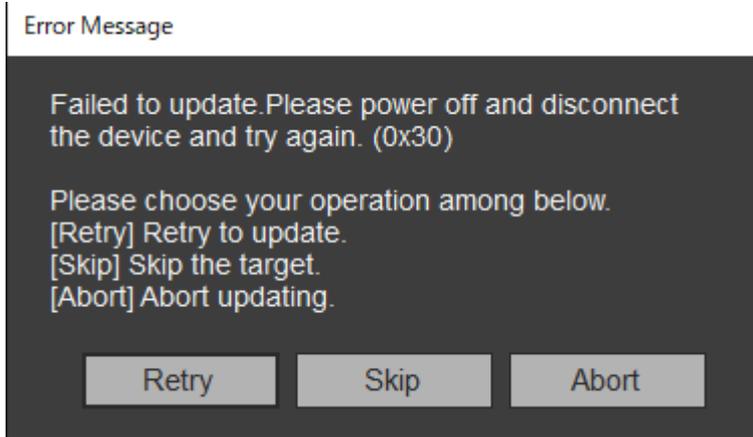
8 关闭连接的设备，重新打开设备，查看设备版本。

有关查看版本的详细信息，请参阅设备的使用说明书。

对于更新失败的设备，请重新应用更新，并在使用前检查更新是否成功。

选择多个设备进行更新时

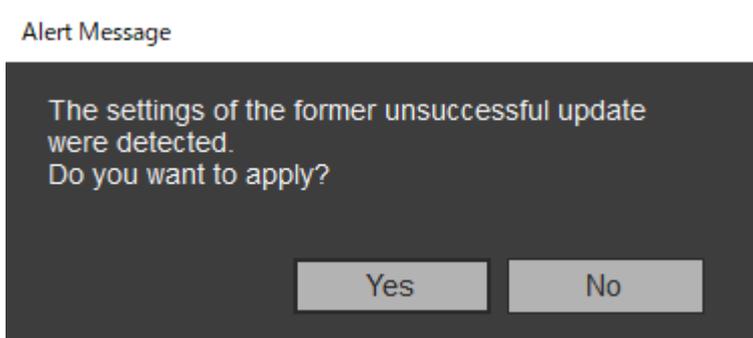
如果某个设备更新失败，可能会显示以下消息。



要尝试更新之前更新失败的设备，请单击[Retry]。要跳过更新失败的设备并进入下一个设备的更新过程，请单击[Skip]。要退出更新过程，请单击[Abort]。

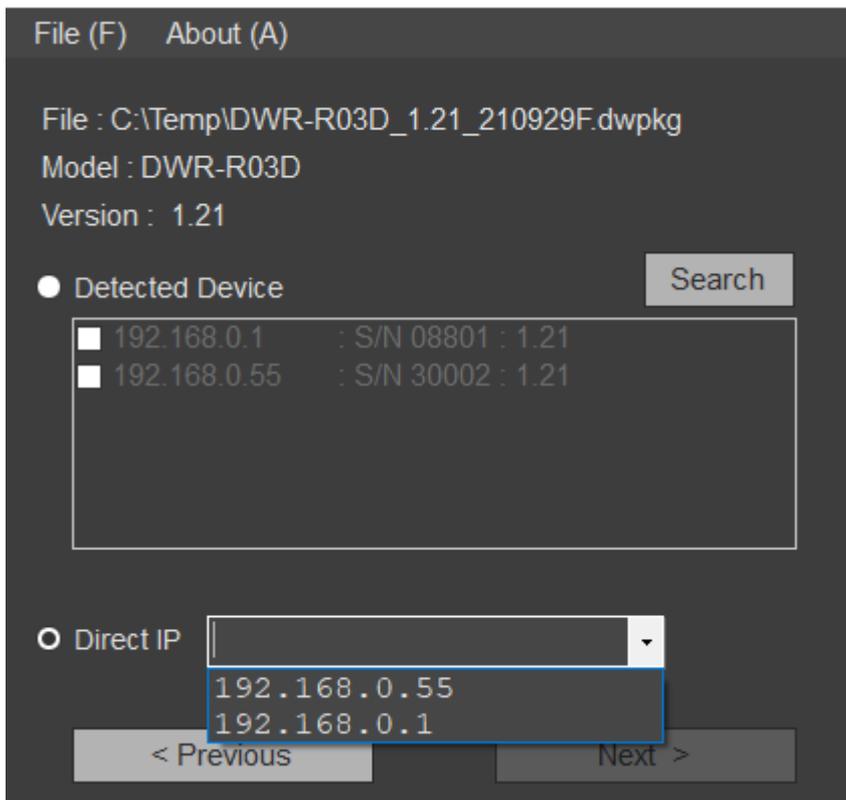
更新失败后显示消息时

如果上次更新以太网连接设备的尝试不成功，在选择包文件后可能会显示以下消息。



要使用更新尝试失败时指定的IP地址运行更新过程，请单击[Yes]。如果单击[No]，将删除关于上次更新尝试的信息。在这种情况下，单击[Direct IP]，直接指定IP地址或从下拉列表中选择目标设备的IP地址，然后应用更新。

对于USB连接设备，仅显示一条消息。



退出应用程序

单击菜单栏的[File]菜单中的[Exit]，即可退出应用程序。

相关主题

- [准备工作](#)
- [错误消息](#)

错误消息

注意

- 错误代码可能会随时更改或添加。

错误代码	描述
0x10至0x12	发现与所选更新包相关的问题。请重新下载更新包。
0x13	无法使用所选的更新包执行更新（不支持版本回滚）。
0x20至0x23	找不到所选更新包的适用设备。 检查设备状态和连接情况，然后重新执行更新。
0x24	配置了不同网络段的IP地址。 将安装了本软件的计算机连接到与要更新的目标设备相同的网络段。
0x30至0x40	更新无法成功完成。关闭设备然后重新打开，检查连接情况后再次执行更新。

使用注意事项

视操作环境而定，网络上未经授权的第三方可能拥有访问权限。将本装置连接到网络时，必须确认网络有安全保护。SONY不对任何因第三方访问导致的数据泄露或任何种类的安全问题造成的损害负责。