

Wireless Microphone System Updater

Questa guida descrive come utilizzare Wireless Microphone System Updater.

[Caratteristiche](#)[Operazioni preliminari](#)[Installazione](#)[Installazione di un driver USB](#)[Importazione di un certificato](#)[Aggiornamento del firmware](#)[Messaggi di errore](#)[Precauzioni per l'uso](#)

Caratteristiche

Wireless Microphone System Updater è un software per l'aggiornamento del firmware di dispositivi microfonici wireless.

Condizioni operative

Questo software è concepito per essere utilizzato su computer che soddisfano i seguenti criteri:

- Windows 8.1
- Windows 10

Windows è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Operazioni preliminari

Scaricare un file di pacchetto

Prima di aggiornare il firmware utilizzando questo software, scaricare il file del pacchetto appropriato per il dispositivo che si desidera aggiornare dal sito indicato di seguito e salvarlo sul computer.

Homepage dei prodotti professionali Sony:

<https://pro.sony/> (cercare il prodotto da aggiornare sul sito Web)

Collegamento di dispositivi

Dispositivi connessi tramite Ethernet

Per poter aggiornare dispositivi che utilizzano una connessione Ethernet, tali dispositivi devono essere collegati sullo stesso segmento di rete del computer su cui è installato questo software. Per informazioni dettagliate sulla connessione, fare riferimento alle istruzioni per l'uso del dispositivo specifico.

Nota

- Impostare indirizzi IP univoci per tutti i dispositivi nella rete. Se sono presenti indirizzi duplicati, i relativi dispositivi non verranno riconosciuti correttamente sulla rete.
- Configurare le impostazioni di rete del dispositivo da aggiornare in modo che si trovi sullo stesso segmento di rete del computer su cui è in esecuzione questo software.
- In certi ambienti operativi del computer, è possibile che il software sia bloccato dal firewall. Se le attività del software sono bloccate, la comunicazione LAN necessaria per il funzionamento potrebbe essere interrotta impedendo il corretto funzionamento del software. Rimuovere il blocco firewall per consentire il funzionamento del software.
- Per l'aggiornamento di un ricevitore DWR-R03D, collegare il computer su cui è installato questo software sullo stesso segmento di rete configurato nel menu "RECEIVER IP" del DWR-R03D.

Dispositivi connessi tramite USB

Per aggiornare dispositivi che utilizzano una connessione USB, collegarli a una porta USB del computer. Per informazioni dettagliate sull'ubicazione delle porte USB, fare riferimento alle istruzioni per l'uso del dispositivo specifico.

Nota

- Non collegare tramite hub USB.

Installazione

Nota

- Accedere al computer come utente con privilegi di amministratore.
- Se questo software era già stato installato, disinstallare la versione precedente e quindi installare la nuova. Per informazioni dettagliate, fare riferimento alla sezione “Disinstallazione” più avanti.
- Chiudere tutte le applicazioni prima dell’installazione.

Di seguito viene descritta la procedura operativa su Windows 10.

- 1 Scaricare la versione più recente di questo software dal seguente URL:**
<https://pro.sony/> (cercare “Wireless Microphone System Updater” sul sito Web)
- 2 Estrarre il file scaricato e quindi fare doppio clic sul file “WSU_xxxx_setup.exe” (dove “xxxx” è una stringa di caratteri che indica il nome della versione).**
- 3 Scegliere la lingua desiderata e fare clic sul pulsante [OK].**
Se .NET Framework 4.8 non è già installato, viene visualizzata una finestra di dialogo che richiede di installarlo. Seguire le istruzioni a schermo per l’installazione.
- 4 Fare clic su [Next].**
- 5 Leggere il contratto di licenza software, selezionare [I accept the terms in the license agreement] e fare clic su [Next].**
Se non si accettano i termini del contratto di licenza, l’installazione non può procedere. Fare clic su [Cancel] o [Back].
- 6 Fare clic su [Next].**
- 7 Seguire il messaggio visualizzato per procedere con l’installazione.**
- 8 Al termine dell’installazione viene visualizzato un messaggio di notifica. Fare clic su [Finish].**

Se il sistema operativo del computer è Windows 8.1 e il dispositivo utilizza una connessione USB, installare un driver USB come descritto in “[Installazione di un driver USB](#)”.

Disinstallazione

Disinstallare utilizzando il Pannello di controllo. Ad esempio, in Windows 10, selezionare [Start] – [Windows System] – [Control Panel], selezionare [Uninstall a program], selezionare [Wireless Microphone System Updater] nell’elenco e disinstallare il programma.

Argomento correlato

- [Installazione di un driver USB](#)

5-038-266-41(1) Copyright 2021 Sony Corporation

Installazione di un driver USB

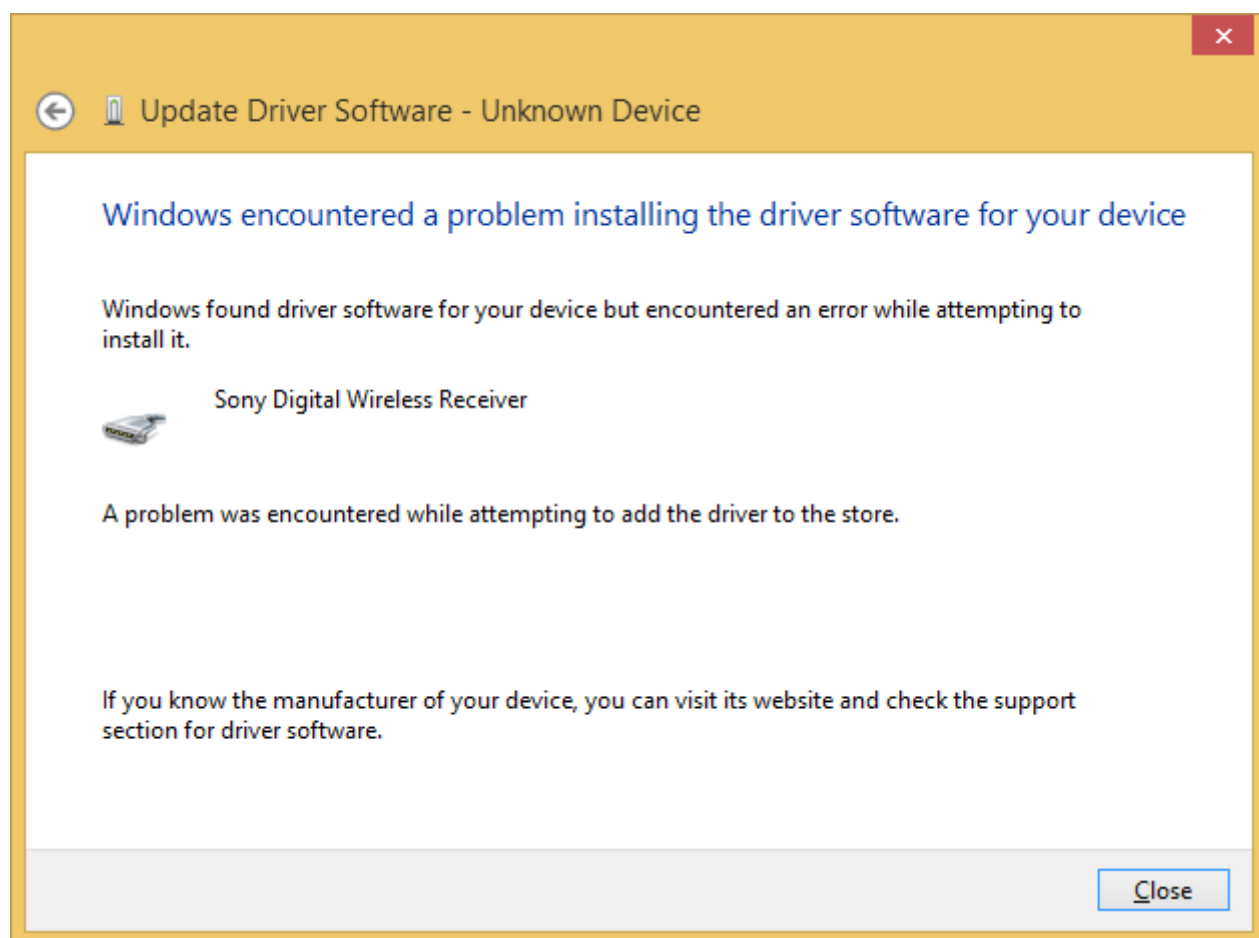
In Windows 8.1, installare il driver USB per questo software utilizzando la procedura descritta di seguito.

In Windows 10 viene utilizzato il driver USB standard installato nel sistema operativo. Il driver USB viene installato automaticamente al momento della connessione del dispositivo al computer.

- 1** Scaricare la versione più recente del driver USB per questo software dal seguente URL:
<https://pro.sony/> (cercare “Wireless Microphone System Updater” sul sito Web)
- 2** Estrarre il file scaricato in una cartella del computer.
- 3** Collegare un computer all’unità utilizzando un cavo USB.
- 4** Aprire [Control Panel] > [Hardware and Sound] > [Device Manager].
- 5** Fare clic con il tasto destro del mouse su [Unknown device] sotto [Other devices], quindi fare clic su [Update driver software] nel menu visualizzato.
Se [Unknown device] non è visualizzato, scollegare e ricollegare il cavo USB, quindi fare immediatamente clic con il pulsante destro del mouse sulla voce aggiunta a [Other devices].
- 6** Fare clic su [Browse my computer for driver software].
- 7** Fare clic su [Browse], specificare la cartella del file estratto al passo 2, quindi fare clic su [Next].
- 8** Fare clic su [Install].
Al termine dell’installazione, il dispositivo sarà registrato in Device Manager.

In caso di problemi durante l’installazione di un driver USB

Se viene visualizzato il seguente messaggio o un messaggio analogo e l’installazione non riesce, importare un certificato come descritto in “[Importazione di un certificato](#)” e provare a installare nuovamente il driver USB.



Argomento correlato

- [Importazione di un certificato](#)

Importazione di un certificato

Qualora si verificassero problemi l'installazione di un driver USB necessario per il funzionamento di questo software in Windows 8.1, utilizzare la procedura seguente per importare manualmente un certificato.

- 1 Fare doppio clic sul file “**digicert-trusted-root-g4.cer**” nella cartella visualizzata dopo aver decompresso il file zip del driver USB più recente, scaricato come descritto in “[Installazione di un driver USB](#)”.
- 2 Fare clic su [Install Certificate].
- 3 Fare clic su [Local Machine] sotto [Store Location] e fare clic su [Next].
- 4 Fare clic su [Place all certificates in the following store] e fare clic su [Next].
- 5 Fare clic su [Finish] per concludere l'importazione del certificato.

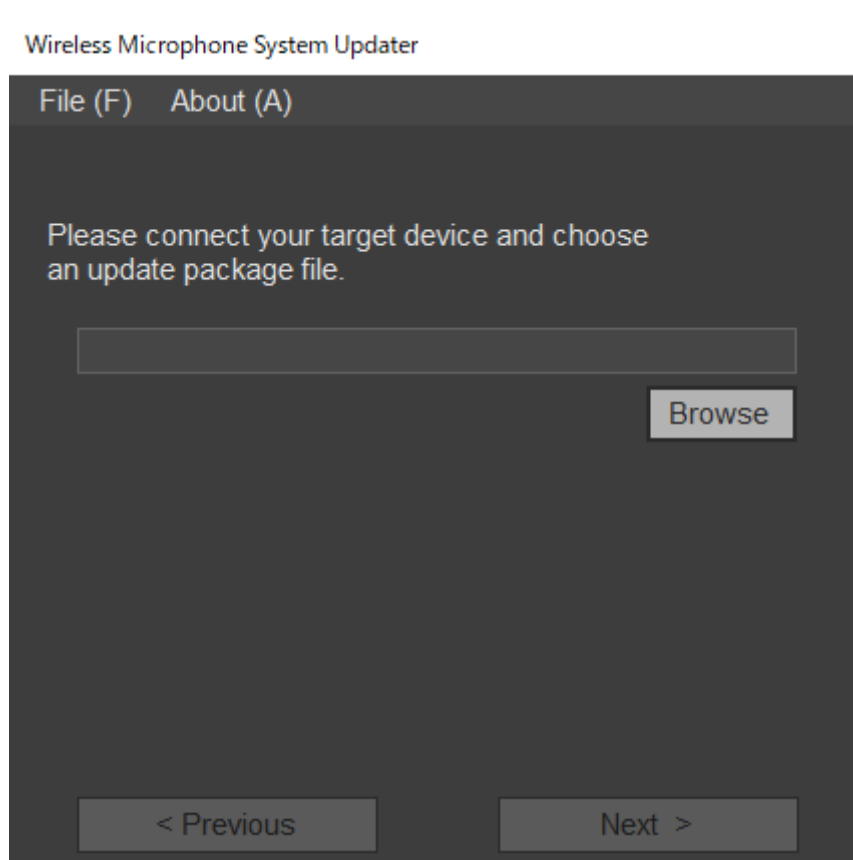
Quindi, installare un driver USB come descritto in “[Installazione di un driver USB](#)”.

Argomento correlato

- [Installazione di un driver USB](#)

Aggiornamento del firmware

- 1 Scaricare il file del pacchetto appropriato per il dispositivo da aggiornare come descritto in “[Operazioni preliminari](#)” e collegare il dispositivo al computer.
- 2 Avviare questo software.
- 3 Fare clic su [Browse] e, nella schermata visualizzata, selezionare il file del pacchetto precedentemente salvato.



Nel caso in cui una procedura di aggiornamento precedente non sia stata completata correttamente, potrebbe essere visualizzato un messaggio. In tal caso, applicare nuovamente l'aggiornamento per il dispositivo visualizzato, verificare che l'aggiornamento sia stato completato correttamente e quindi procedere con l'utilizzo del dispositivo. Non utilizzare dispositivi per i quali l'aggiornamento non è riuscito correttamente.

- 4 Fare clic su [Next].

I dispositivi compatibili con il file del pacchetto selezionato e collegati al computer vengono rilevati automaticamente e vengono visualizzati sullo schermo. Se il dispositivo desiderato non è visualizzato, controllare la connessione tra il dispositivo e il computer, quindi fare clic su [Search] per cercarlo. Se il dispositivo non può essere rilevato, lo schermo visualizza il messaggio “Not Found”.

Se la versione del firmware del dispositivo connesso non è aggiornabile con il file di pacchetto selezionato, l'aggiornamento non può procedere (verrà visualizzato un errore).

Dispositivi connessi tramite USB

File (F) About (A)

File : C:\Temp\DWR-S03D_1.10_210929A.dwpkg
 Model : DWR-S03D
 Version : 1.10

Detected Devices Search

<input checked="" type="checkbox"/>	COM5	: S/N 00000 : 1.11
<input checked="" type="checkbox"/>	COM4	: S/N 00010 : 1.11

< Previous Next >

Dispositivi connessi tramite Ethernet

Per immettere direttamente un indirizzo IP, fare clic su [Direct IP] e immettere l'indirizzo nella casella di testo. L'indirizzo IP dei dispositivi per i quali un eventuale aggiornamento precedente non è riuscito può essere selezionato anche nell'elenco a discesa visualizzato.

File (F) About (A)

File : C:\Temp\DWR-R03D_1.30_210831A.dwpkg
 Model : DWR-R03D
 Version : 1.30

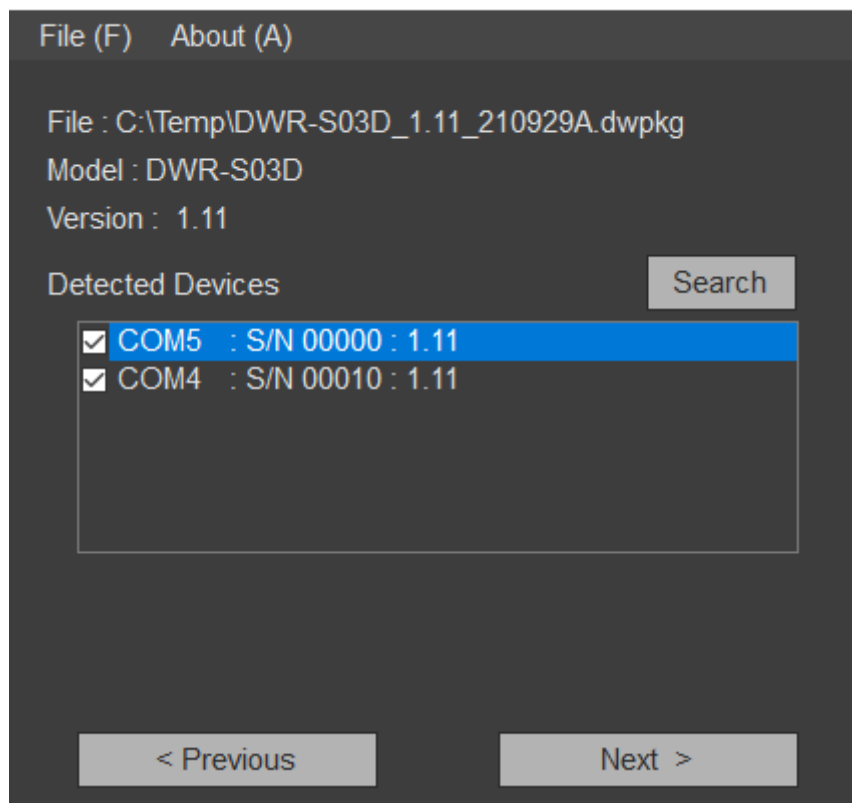
☐ Detected Device Search

<input checked="" type="checkbox"/>	192.168.0.1	: S/N 08801 : 1.21
<input checked="" type="checkbox"/>	192.168.0.55	: S/N 30002 : 1.21

☐ Direct IP

< Previous Next >

5 Contrassegnare con il segno di spunta la casella di controllo del dispositivo da aggiornare.



6 Fare clic su [Next].

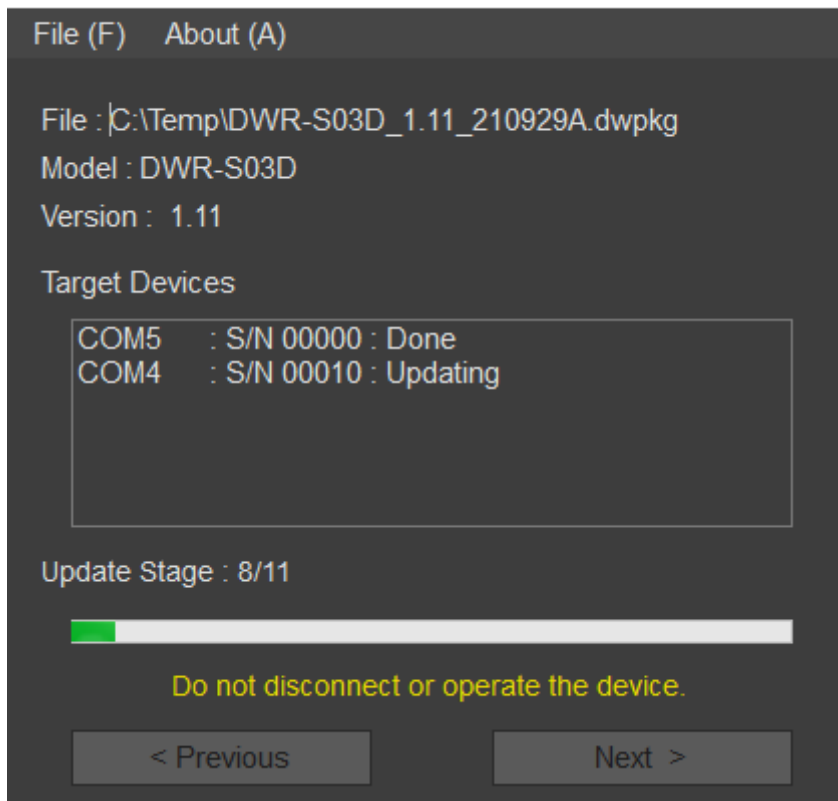
L'aggiornamento si avvia.

Nota

- Mentre l'aggiornamento è in corso, non scollegare il cavo che collega il dispositivo al computer e non utilizzare il dispositivo.
- Non spegnere il dispositivo durante l'aggiornamento.
- Se l'aggiornamento non riesce, a causa della disconnessione del cavo o per altri motivi, spegnere e riaccendere il dispositivo, quindi avviare nuovamente l'aggiornamento. In questo caso, il display del dispositivo potrebbe non visualizzare nulla, a seconda del momento in cui l'aggiornamento si è interrotto. Per spegnere certi dispositivi potrebbe essere necessario rimuovere il cavo e la batteria. Se viene visualizzato un messaggio di errore, vedere "[Messaggi di errore](#)".
- Se l'aggiornamento di un dispositivo non riesce, ripetere la procedura di aggiornamento e controllare che l'aggiornamento sia riuscito correttamente prima di utilizzare tale dispositivo.
- Per dispositivi connessi tramite USB, occorre del tempo per stabilire la connessione con un dispositivo dopo aver fatto clic su [Next] o [Search]. Potrebbe essere necessario attendere circa 30 secondi prima di procedere alla schermata successiva.

Al termine dell'aggiornamento, viene visualizzato un messaggio di conferma.

Wireless Microphone System Updater

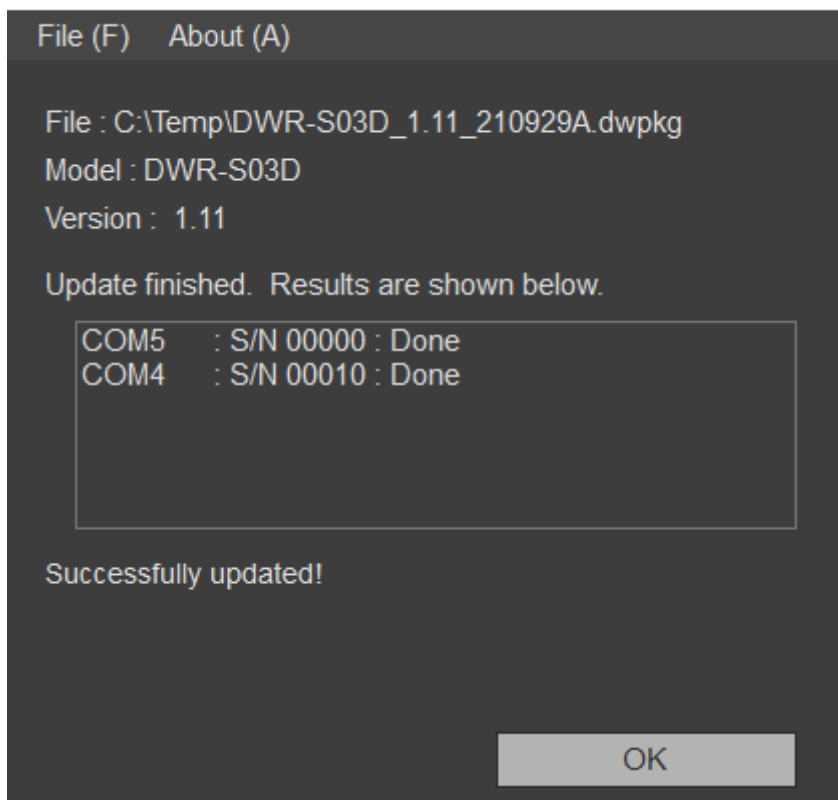


7 Fare clic su [OK].

Al termine del processo di aggiornamento, il risultato viene visualizzato come segue.

- [Done]: Aggiornamento completato correttamente
- [Failed]: Aggiornamento non riuscito
- [Not Updated]: Processo di aggiornamento non applicato
- [Not Found]: Non è stato rilevato il dispositivo durante l'esecuzione dell'aggiornamento

Wireless Microphone System Updater



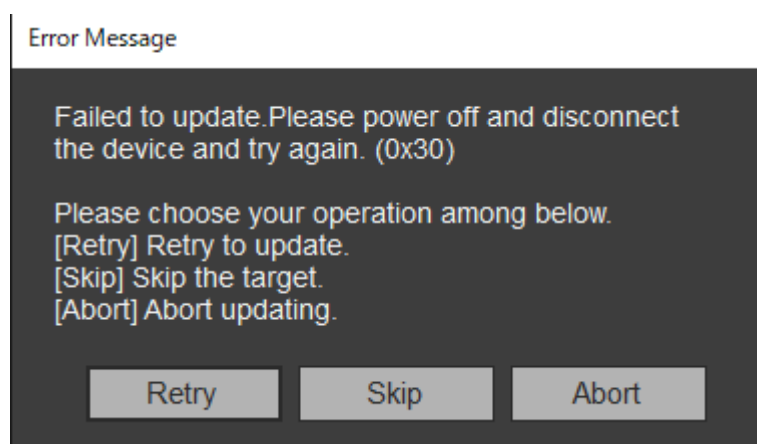
8 Spegnere il dispositivo collegato, riaccenderlo e controllarne la versione.

Per informazioni dettagliate su come controllare la versione, fare riferimento alle istruzioni per l'uso del dispositivo specifico.

Se l'aggiornamento di un dispositivo non riesce, ripetere la procedura di aggiornamento e controllare che l'aggiornamento sia riuscito correttamente prima di utilizzare tale dispositivo.

Aggiornamento di più dispositivi

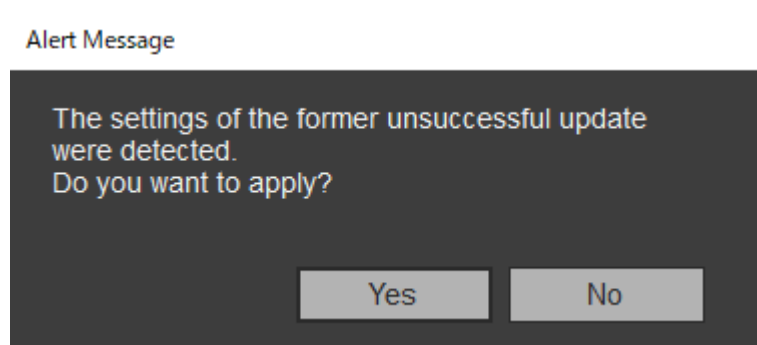
Se l'aggiornamento di uno dei dispositivi non riesce durante la procedura, potrebbe essere visualizzato il seguente messaggio.



Per cercare di aggiornare il dispositivo su cui l'aggiornamento non è riuscito, fare clic su [Retry]. Per ignorare il dispositivo il cui aggiornamento non è riuscito e passare al processo di aggiornamento del dispositivo successivo, fare clic su [Skip]. Per uscire dal processo di aggiornamento, fare clic su [Abort].

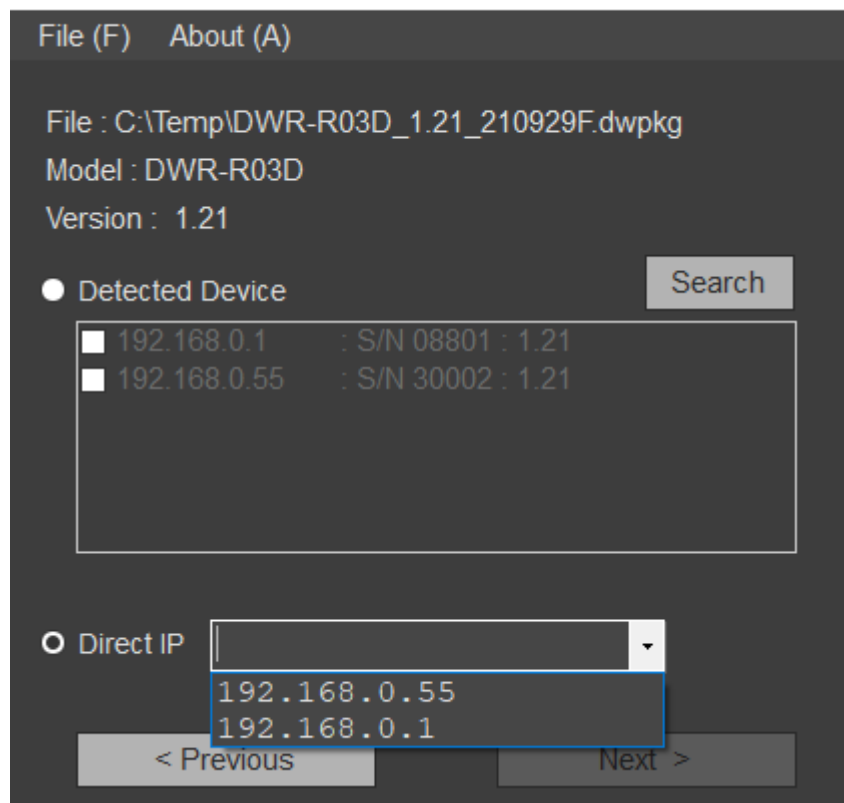
Visualizzazione di un messaggio dopo un aggiornamento non riuscito

Se un precedente tentativo di aggiornare un dispositivo connesso tramite Ethernet non è riuscito, dopo la selezione di un file di pacchetto potrebbe essere visualizzato il messaggio indicato di seguito.



Per eseguire il processo di aggiornamento utilizzando l'indirizzo IP specificato durante il tentativo di aggiornamento non riuscito, fare clic su [Yes]. Se si fa clic su [No], le informazioni relative al tentativo di aggiornamento precedente vengono eliminate. In questo caso, fare clic su [Direct IP], specificare direttamente l'indirizzo IP o selezionare l'indirizzo IP del dispositivo di destinazione nell'elenco a discesa, quindi applicare l'aggiornamento.

Per i dispositivi connessi tramite USB, viene solo visualizzato un messaggio.



Uscita dall'applicazione

Fare clic su [Exit] nel menu [File] della barra dei menu per uscire dall'applicazione.

Argomento correlato

- [Operazioni preliminari](#)
- [Messaggi di errore](#)

Messaggi di errore

Nota

- I codici di errore sono soggetti a modifiche o aggiunte.

Codice di errore	Descrizione
Da 0x10 a 0x12	È stato rilevato un problema nel pacchetto di aggiornamento selezionato. Scaricare nuovamente il pacchetto di aggiornamento.
0x13	Impossibile eseguire l'aggiornamento utilizzando il pacchetto di aggiornamento selezionato (il ritorno a una versione precedente non è supportato).
Da 0x20 a 0x23	Non è stato rilevato nessun dispositivo a cui possa essere applicato il pacchetto di aggiornamento selezionato. Controllare lo stato e la connessione del dispositivo ed eseguire nuovamente l'aggiornamento.
0x24	È stato configurato un indirizzo IP su un segmento di rete diverso. Collegare il computer su cui è installato il software allo stesso segmento di rete del dispositivo da aggiornare.
Da 0x30 a 0x40	L'aggiornamento non si è concluso correttamente. Spegner e riaccendere il dispositivo, controllare la connessione ed eseguire nuovamente l'aggiornamento.

Precauzioni per l'uso

A seconda dell'ambiente operativo, il sistema potrebbe risultare accessibile in rete a terzi non autorizzati. Prima di collegare l'apparecchio in rete, assicurarsi che la rete sia protetta in modo sicuro. SONY NON SARÀ RESPONSABILE PER DANNI DI QUALSIASI TIPO DERIVANTI DA PERDITE DI DATI DERIVANTI DALL'ACCESSO DA PARTE DI TERZI O DA PROBLEMI DI SICUREZZA DI QUALSIASI TIPO.