

Ce Manuel d'aide décrit comment utiliser Wireless Microphone System Updater.

[Fonctionnalités](#)

[Préparation](#)

[Installation](#)

[Installation d'un pilote USB](#)

[Importation d'un certificat](#)

[Mise à jour du micrologiciel](#)

[Messages d'erreur](#)

[Précautions d'utilisation](#)

Pour plus d'informations sur la conformité aux lois sur l'accessibilité du Web en France, reportez-vous à la page suivante.

Accessibilité en France : conformité partielle

<https://helpguide.sony.net/accessibility/france/v1/fr/index.html>

Fonctionnalités

Wireless Microphone System Updater est un logiciel permettant de mettre à jour le micrologiciel des dispositifs microphones sans fil.

Conditions d'utilisation

Ce logiciel est conçu pour fonctionner sur des ordinateurs qui répondent aux critères suivants.

- Windows 8.1
- Windows 10

Windows est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Préparation

Téléchargement d'un fichier de package

Avant de mettre à jour le micrologiciel à l'aide de ce logiciel, téléchargez le fichier de package applicable au dispositif que vous souhaitez mettre à jour du site suivant et enregistrez-le sur votre ordinateur.

Page d'accueil des produits professionnels Sony :

<https://pro.sony/> (recherchez le produit que vous souhaitez mettre à jour sur le site Web)

Connexion des dispositifs

Dispositifs de connexion Ethernet

Pour les dispositifs cibles de mise à jour qui utilisent une connexion Ethernet, connectez les dispositifs de manière à ce qu'ils soient sur le même segment de réseau que l'ordinateur sur lequel ce logiciel est installé. Pour plus de détails sur la connexion, consultez le mode d'emploi du dispositif.

Note

- Réglez des adresses IP uniques pour tous les dispositifs connectés au réseau. Si les réglages sont dupliqués entre les dispositifs, ils ne seront pas reconnus correctement sur le réseau.
- Configurez les réglages réseau du dispositif cible de mise à jour de sorte que le dispositif se trouve sur le même segment de réseau que l'ordinateur qui exécute ce logiciel.
- Ce logiciel peut être bloqué par votre pare-feu, selon l'environnement d'exploitation de votre ordinateur. Si le blocage de logiciel est actif, la communication LAN nécessaire au fonctionnement peut être interrompue et ne fonctionnera pas normalement. Retirez le blocage du pare-feu pour autoriser le logiciel.
- Lors de la mise à jour d'un DWR-R03D, connectez l'ordinateur sur lequel ce logiciel est installé au même segment de réseau que celui qui est configuré dans le menu « RECEIVER IP » du DWR-R03D.

Dispositifs de connexion USB

Pour les dispositifs cibles de mise à jour qui utilisent une connexion USB, connectez-vous à un port USB de votre ordinateur. Pour plus de détails sur l'emplacement des ports USB, consultez le mode d'emploi du dispositif.

Note

- N'effectuez pas la connexion avec un concentrateur USB.

Installation

Note

- Connectez-vous à l'ordinateur en tant qu'utilisateur disposant de privilèges d'administrateur.
- Si ce logiciel a déjà été installé, désinstallez l'ancienne version, puis installez-la. Pour plus de détails, consultez la section « Pour désinstaller » ci-dessous.
- Quittez toutes les applications avant de procéder à l'installation.

Les instructions suivantes décrivent la procédure d'exploitation pour Windows 10.

- 1 Téléchargez la dernière version de ce logiciel à partir de l'URL suivante.**
<https://pro.sony/> (recherchez « Wireless Microphone System Updater » sur le site Web)
- 2 Décompressez le fichier téléchargé, puis double-cliquez sur le fichier « WSU_xxxx_setup.exe » (où « xxxx » est une chaîne de caractères indiquant le nom de la version).**
- 3 Sélectionnez votre langue et cliquez sur le bouton [OK].**
Si .NET Framework 4.8 n'est pas installé, une boîte de dialogue vous invitant à l'installer apparaît. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer l'installation.
- 4 Cliquez sur [Next].**
- 5 Lisez le contrat de licence du logiciel, sélectionnez [I accept the terms in the license agreement] et cliquez sur [Next].**
Si vous n'acceptez pas les termes du contrat de licence, l'installation ne peut pas se poursuivre. Cliquez sur [Cancel] ou [Back].
- 6 Cliquez sur [Next].**
- 7 Suivez le message affiché pour procéder à l'installation.**
- 8 Un message de notification s'affiche lorsque l'installation est terminée. Cliquez sur [Finish].**

Si le système d'exploitation de l'ordinateur est Windows 8.1 et que l'appareil utilise une connexion USB, installez un pilote USB comme décrit dans « [Installation d'un pilote USB](#) ».

Pour désinstaller

Désinstallez en utilisant le panneau de configuration. Par exemple, sous Windows 10, sélectionnez [Start] – [Windows System] – [Control Panel], sélectionnez [Uninstall a program], sélectionnez [Wireless Microphone System Updater] dans la liste, et désinstallez le programme.

Rubrique associée

- [Installation d'un pilote USB](#)

5-038-266-21(1) Copyright 2021 Sony Corporation

Installation d'un pilote USB

Sous Windows 8.1, installez le pilote USB pour ce logiciel en utilisant la procédure suivante.

Sous Windows 10, le pilote USB standard installé dans le système d'exploitation est utilisé. Le pilote USB est installé automatiquement lorsque l'ordinateur et le dispositif sont connectés.

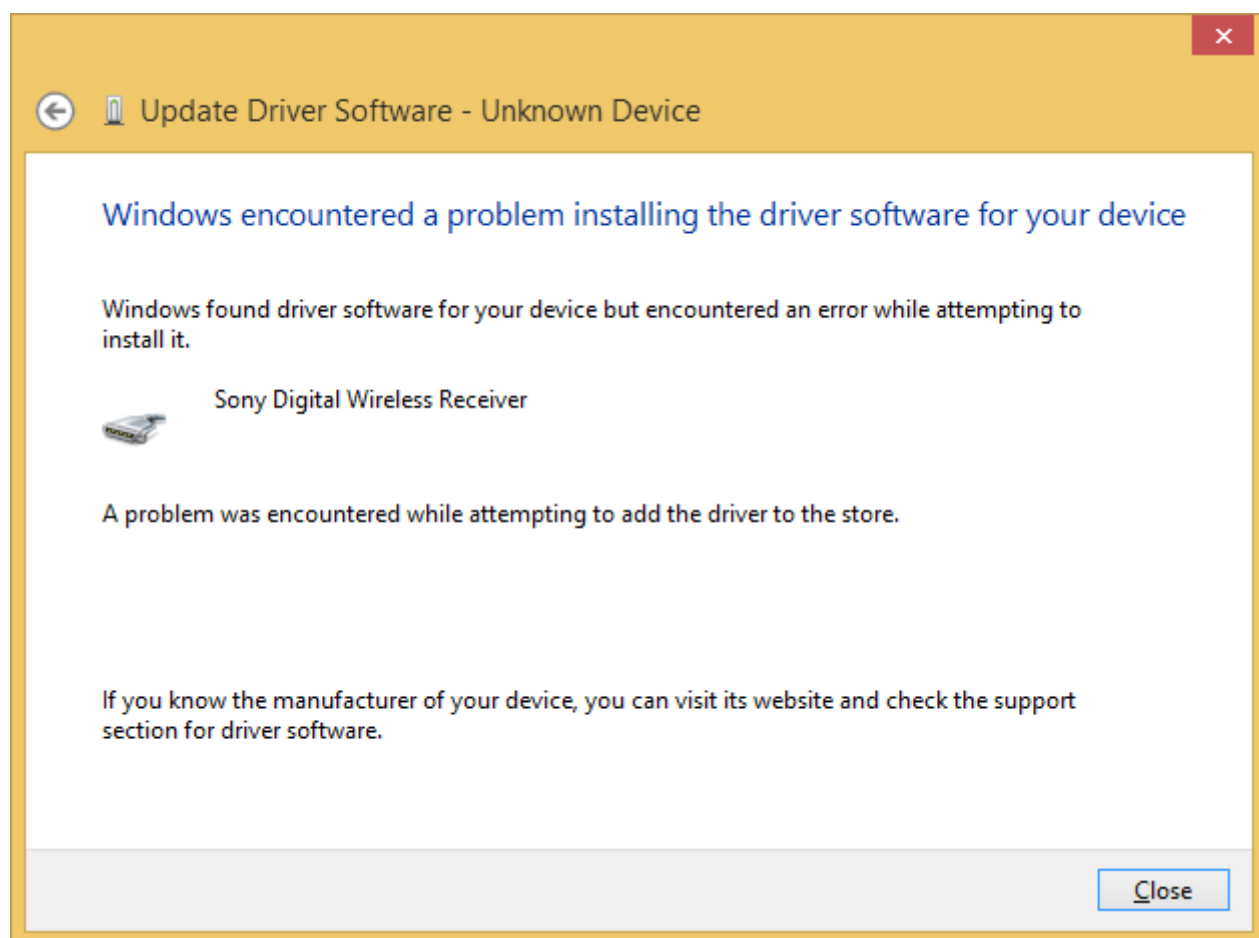
- 1 Téléchargez le dernier pilote USB de ce logiciel à partir de l'URL suivante.**
<https://pro.sony/> (recherchez « Wireless Microphone System Updater » sur le site Web)
- 2 Décompressez le fichier téléchargé dans un dossier de votre ordinateur.**
- 3 Connectez un ordinateur à l'appareil à l'aide d'un câble USB.**
- 4 Ouvrez [Control Panel] > [Hardware and Sound] > [Device Manager].**
- 5 Faites un clic droit sur [Unknown device] dans [Other devices], et cliquez sur [Update driver software] dans le menu affiché.**

Si [Unknown device] ne s'affiche pas, débranchez puis rebranchez le câble USB, puis faites un clic droit immédiatement sur l'élément ajouté à [Other devices].
- 6 Cliquez sur [Browse my computer for driver software].**
- 7 Cliquez sur [Browse], spécifiez le dossier du fichier non compressé de l'étape 2, et cliquez sur [Next].**
- 8 Cliquez sur [Install].**

Lorsque l'installation est terminée, le dispositif est enregistré dans Device Manager.

Si un problème survient lors de l'installation d'un pilote USB

Si le message suivant ou un message similaire apparaît et que l'installation échoue, importez un certificat comme décrit dans « [Importation d'un certificat](#) » et essayez à nouveau d'installer le pilote USB.



Rubrique associée

- [Importation d'un certificat](#)

Importation d'un certificat

Si un problème survient lors de l'installation d'un pilote USB nécessaire au fonctionnement de ce logiciel sous Windows 8.1, utilisez la procédure suivante pour importer un certificat manuellement.

- 1 Double-cliquez sur le fichier « **digicert-trusted-root-g4.cer** » dans le dossier qui apparaît après avoir décompressé le fichier zip du dernier pilote USB téléchargé comme décrit dans « [Installation d'un pilote USB](#) ».
- 2 Cliquez sur [Install Certificate].
- 3 Cliquez sur [Local Machine] sous [Store Location], et cliquez sur [Next].
- 4 Cliquez sur [Place all certificates in the following store], et cliquez sur [Next].
- 5 Cliquez sur [Finish] pour terminer l'importation du certificat.

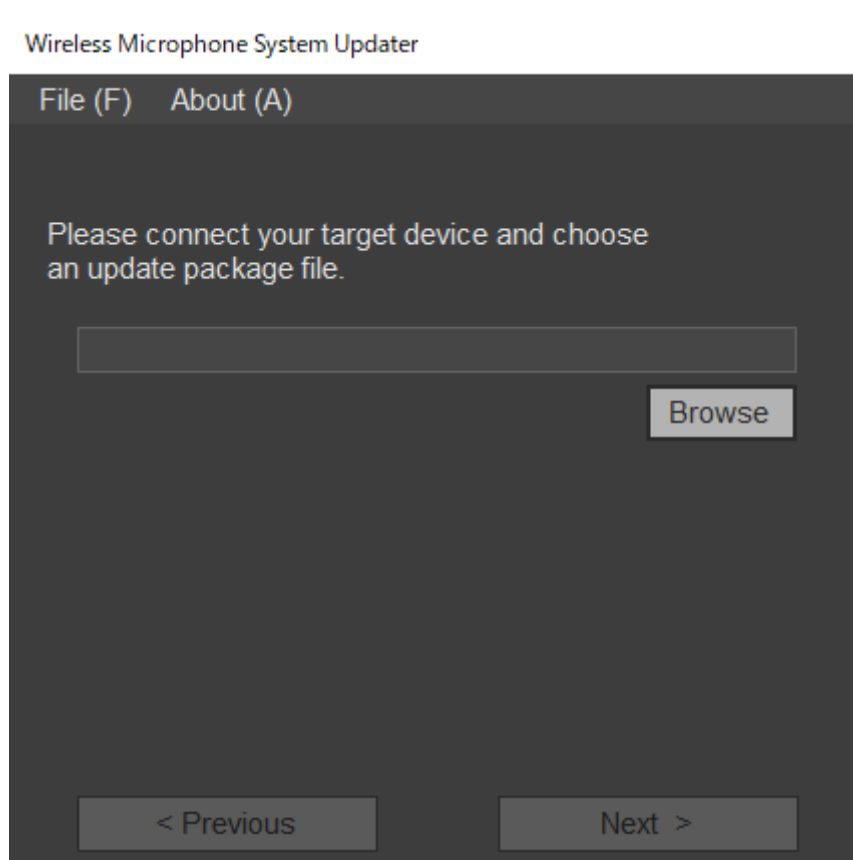
Ensuite, installez un pilote USB comme décrit dans « [Installation d'un pilote USB](#) ».

Rubrique associée

- [Installation d'un pilote USB](#)

Mise à jour du micrologiciel

- 1 Téléchargez le fichier de package applicable au dispositif cible de mise à jour comme décrit dans « [Préparation](#) », et connectez le dispositif à votre ordinateur.
- 2 Lancez ce logiciel.
- 3 Cliquez sur [Browse] et sélectionnez le fichier de package enregistré précédemment dans l'écran affiché.



Un message peut apparaître si le processus de mise à jour précédent ne s'est pas terminé avec succès. Dans ce cas, appliquez à nouveau la mise à jour pour le dispositif affiché, vérifiez que le dispositif est bien mis à jour, puis utilisez le dispositif. N'utilisez pas de dispositif pour lequel la mise à jour n'a pas réussi.

- 4 Cliquez sur [Next].

Les dispositifs compatibles avec le fichier de package sélectionné sont détectés automatiquement, parmi les dispositifs connectés à l'ordinateur, et sont affichés à l'écran. Si votre dispositif ne s'affiche pas, vérifiez la connexion entre le dispositif et l'ordinateur, puis cliquez sur [Search] pour rechercher le dispositif. « Not Found » s'affiche si le dispositif ne peut pas être détecté.

Si la version du micrologiciel d'un dispositif connecté n'est pas une cible de mise à jour du fichier de package sélectionné, la mise à jour ne peut pas se poursuivre (une erreur apparaîtra).

Pour les dispositifs de connexion USB

File (F) About (A)

File : C:\Temp\DWR-S03D_1.10_210929A.dwpkg
 Model : DWR-S03D
 Version : 1.10

Detected Devices Search

<input type="checkbox"/>	COM5	: S/N 00000 : 1.11
<input type="checkbox"/>	COM4	: S/N 00010 : 1.11

< Previous Next >

Pour les dispositifs de connexion Ethernet

Pour saisir directement une adresse IP, cliquez sur [Direct IP] et saisissez l'adresse dans la zone de texte. Vous pouvez également sélectionner l'adresse IP d'un dispositif pour lequel une mise à jour précédente a échoué dans la liste déroulante.

File (F) About (A)

File : C:\Temp\DWR-R03D_1.30_210831A.dwpkg
 Model : DWR-R03D
 Version : 1.30

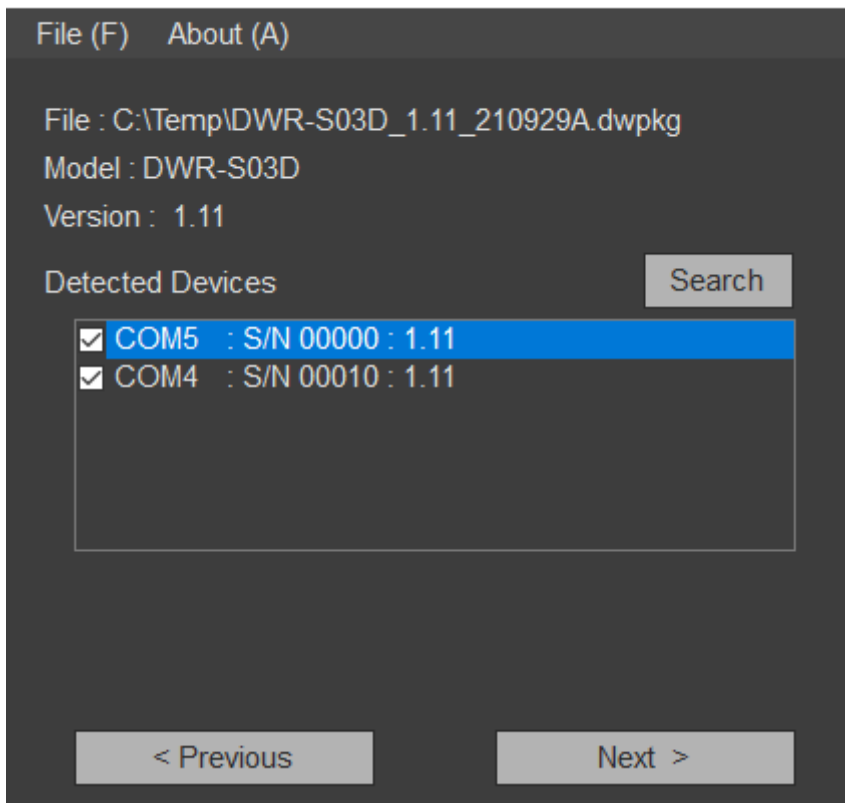
☐ Detected Device Search

<input type="checkbox"/>	192.168.0.1	: S/N 08801 : 1.21
<input type="checkbox"/>	192.168.0.55	: S/N 30002 : 1.21

☐ Direct IP

< Previous Next >

5 Cochez la case du dispositif que vous souhaitez mettre à jour.



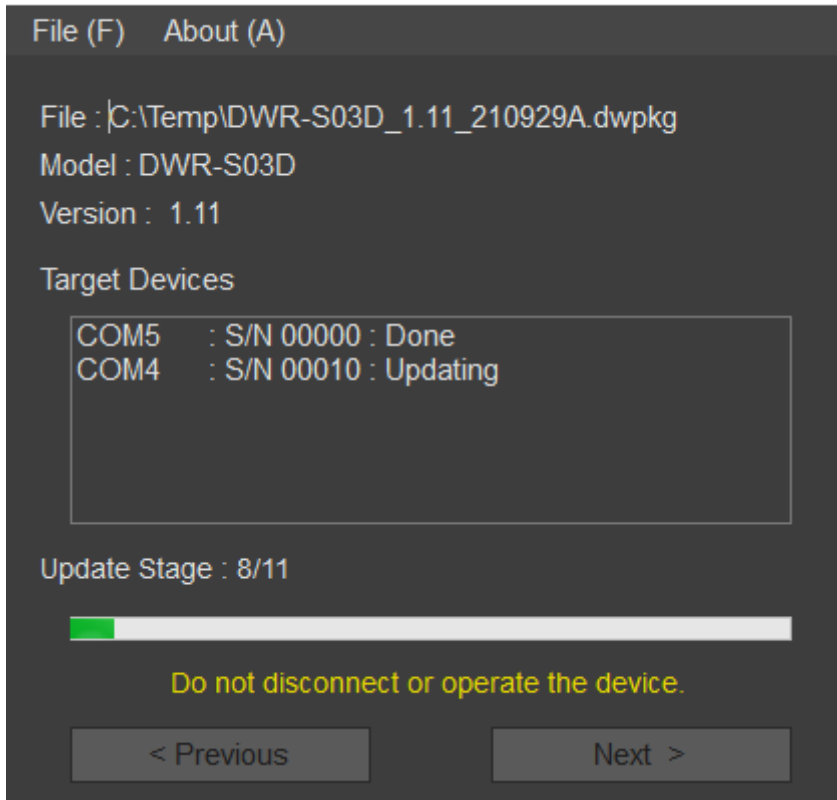
6 Cliquez sur [Next].

La mise à jour commence.

Note

- Pendant que la mise à jour est en cours, ne déconnectez pas le câble connectant le dispositif à l'ordinateur, et ne faites pas fonctionner le dispositif.
- N'éteignez pas le dispositif pendant la mise à jour.
- Si la mise à jour ne réussit pas parce que le câble a été déconnecté ou pour une autre cause pendant la mise à jour, éteignez puis rallumez le dispositif, puis recommencez la mise à jour. Dans ce cas, il se peut que rien ne s'affiche sur l'écran du dispositif, selon l'état dans lequel la mise à jour précédente s'est arrêtée. Selon le dispositif, il peut être nécessaire de retirer le câble et la batterie pour éteindre le dispositif. Si un message d'erreur apparaît, consultez « [Messages d'erreur](#) ».
- Pour les dispositifs pour lesquels une mise à jour a échoué, appliquez à nouveau la mise à jour et vérifiez que la mise à jour a réussi avant de l'utilisation.
- Pour les dispositifs de connexion USB, il faut un certain temps pour établir la connexion avec un dispositif après avoir cliqué sur [Next] ou [Search]. Il se peut que vous deviez attendre environ 30 secondes avant de passer à l'écran suivant.

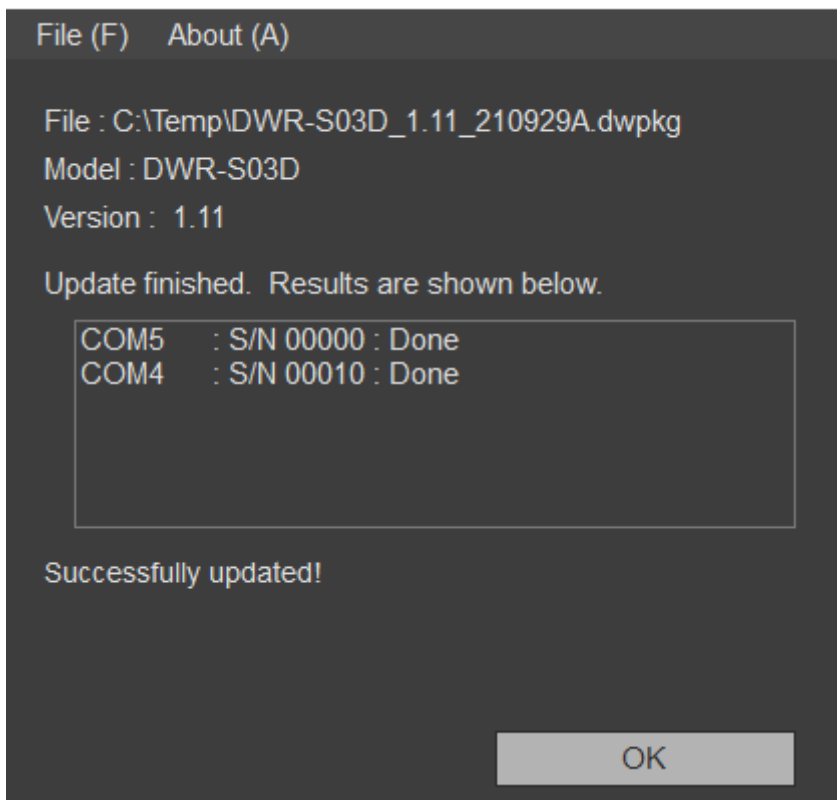
Lorsque la mise à jour se termine avec succès, un message de confirmation apparaît.



7 Cliquez sur [OK].

Lorsque le processus de mise à jour est terminé, le résultat s'affiche comme suit.

- [Done] : mise à jour réussie
- [Failed] : échec de la mise à jour
- [Not Updated] : processus de mise à jour non appliquée
- [Not Found] : le dispositif n'a pas pu être détecté lors de l'exécution d'une mise à jour



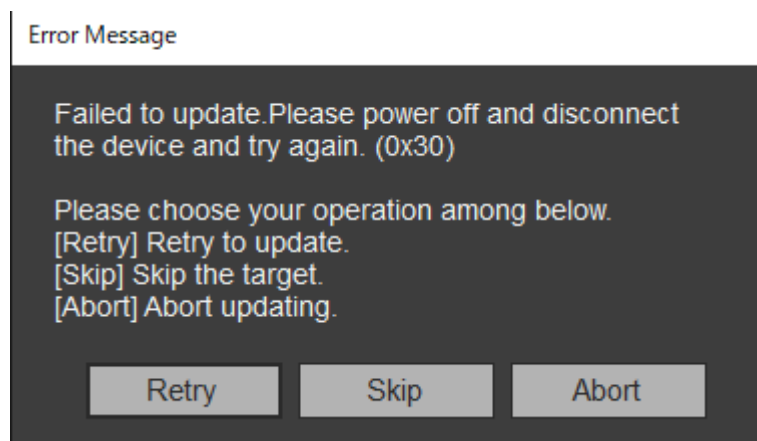
8 Éteignez le dispositif connecté, rallumez le dispositif et vérifiez la version du dispositif.

Pour les détails sur la vérification de la version, reportez-vous au mode d'emploi du dispositif.

Pour les dispositifs pour lesquels une mise à jour a échoué, appliquez à nouveau la mise à jour et vérifiez que la mise à jour a réussi avant de l'utilisation.

Lorsque plusieurs dispositifs sont sélectionnés pour la mise à jour

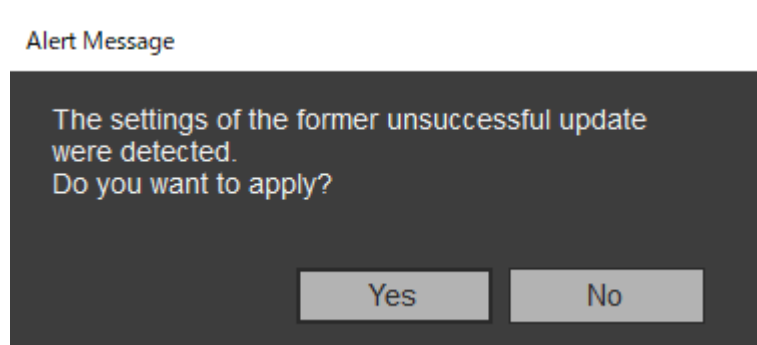
Si la mise à jour d'un dispositif échoue pendant le processus, le message suivant peut apparaître.



Pour tenter de mettre à jour le dispositif dont la mise à jour a échoué, cliquez sur [Retry]. Pour ignorer le dispositif dont la mise à jour a échoué et passer au processus de mise à jour du dispositif suivant, cliquez sur [Skip]. Pour quitter le processus de mise à jour, cliquez sur [Abort].

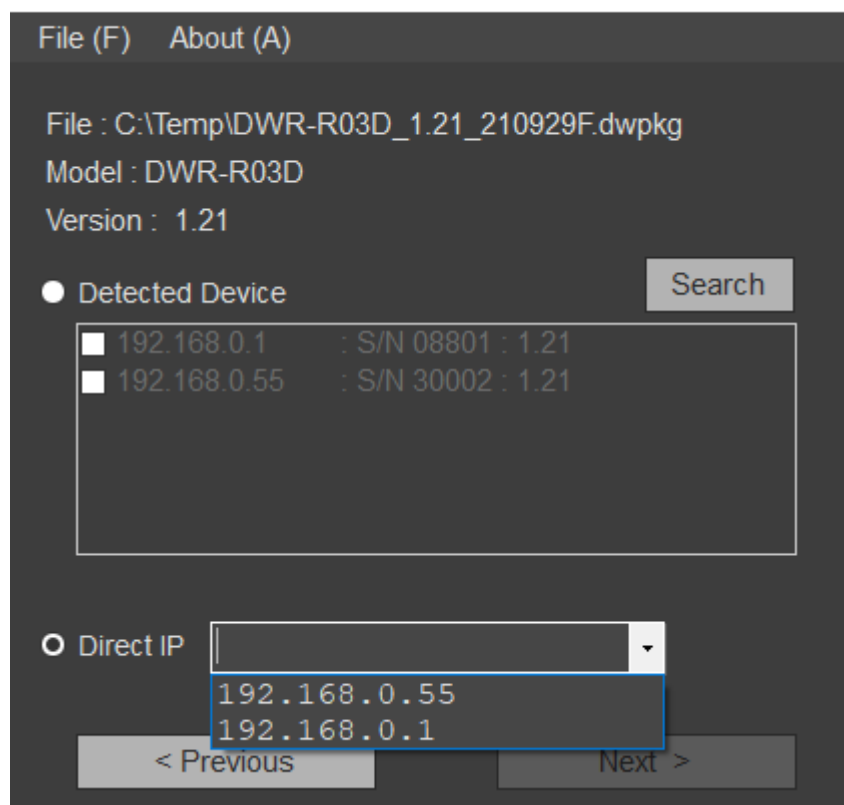
Lorsqu'un message s'affiche après l'échec d'une mise à jour

Si une tentative précédente de mise à jour d'un dispositif de connexion Ethernet a échoué, le message suivant peut apparaître après la sélection d'un fichier de package.



Pour exécuter le processus de mise à jour en utilisant l'adresse IP spécifiée lors de la tentative de mise à jour infructueuse, cliquez sur [Yes]. Les informations relatives à la tentative de mise à jour précédente sont supprimées si vous cliquez sur [No]. Dans ce cas, cliquez sur [Direct IP], spécifiez l'adresse IP directement ou sélectionnez l'adresse IP du dispositif cible dans la liste déroulante, puis appliquez la mise à jour.

Pour les dispositifs de connexion USB, seul un message apparaît.



Pour quitter une application

Cliquez sur [Exit] dans le menu [File] de la barre de menu pour quitter l'application.

Rubrique associée

- [Préparation](#)
- [Messages d'erreur](#)

Messages d'erreur

Note

- Les codes d'erreur sont susceptibles d'être modifiés ou ajoutés.

Codes d'erreur	Description
0x10 à 0x12	Un problème a été détecté avec le package de mise à jour sélectionné. Téléchargez à nouveau le package de mise à jour.
0x13	La mise à jour n'a pas pu être exécutée en utilisant le package de mise à jour sélectionné (la restauration de version n'est pas prise en charge).
0x20 à 0x23	Un dispositif applicable pour le package de mise à jour sélectionné n'a pas pu être détecté. Vérifiez l'état et la connexion du dispositif, puis exécutez à nouveau la mise à jour.
0x24	Une adresse IP sur un segment de réseau différent a été configurée. Connectez l'ordinateur sur lequel ce logiciel est installé au même segment de réseau que le dispositif cible à mettre à jour.
0x30 à 0x40	La mise à jour n'a pas pu se terminer avec succès. Éteignez le dispositif et rallumez-le, vérifiez la connexion et exécutez à nouveau la mise à jour.

Précautions d'utilisation

Selon l'environnement d'exploitation, il est possible que des tiers non autorisés sur le réseau puissent y accéder. Avant de connecter l'appareil au réseau, vérifiez que le réseau est bien protégé. SONY NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE, DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, RÉSULTANT DE FUITES DE DONNÉES DUES À DES ACCÈS DE TIERS OU DE TOUT AUTRE PROBLÈME DE SÉCURITÉ.